

Autodesk Industry Collections

Häufig gestellte Fragen

Dieses Dokument liefert Ihnen die Antworten auf häufig gestellte Fragen zur bevorstehenden Einführung der neuen Autodesk Industry Collections.

24. Mai 2016

Inhalt

Überblick: Autodesk Industry Collections	3
1.1 Was ist eine Industry Collection?.....	3
1.2 Worin bestehen die wichtigsten Vorteile des Abonnements einer Industry Collection?	3
1.3 Welche Desktop-Softwareprodukte und Cloud-Services sind in den Industry Collections enthalten*?.....	4
1.4 Was mache ich, wenn ein Produkt, das ich brauche, in meiner Industry Collection nicht enthalten ist?.....	4
1.5 Worin bestehen die wichtigsten Unterschiede zwischen den Industry Collections und den Design und Creation Suites?	4
Preise und Verfügbarkeit.....	5
2.1 Wie viel kosten die Industry Collections?	5
2.2 Wann werden die Industry Collections erhältlich sein?.....	5
2.3 Wie kann ich eine Autodesk Industry Collection abonnieren?	5
2.4 Welche Optionen habe ich, um die Zeit bis zur Einführung der Industry Collections zu überbrücken?	6
2.5 Welche Lizenzoptionen werden für die Industry Collections angeboten?	6
Wechseln eines Abonnements.....	7
3.1 Kann ich von einem bestehenden Abonnement zu einem Abonnement für eine Industry Collection wechseln?	7
3.2 Kann ich mitten während der Laufzeit meines bestehenden Abonnements zu einer Industry Collection wechseln?	7
3.3 Welche Optionen stehen mir zur Verfügung, wenn ich zu einer Industry Collection wechseln möchte?	7
3.4 Kann ich von einer Dauerlizenz mit Wartungsvertrag zu einem Abonnement für eine Industry Collection wechseln?	7

3.5 Wie viel wird der Wechsel kosten?	7
Nutzung und Support	7
4.1 Muss ich die gesamte Industry Collection herunterladen?	7
4.2 Benötige ich eine Internetverbindung, um die Industry Collection zu installieren und zu aktivieren?.....	8
4.3 Benötige ich eine Internetverbindung, um die Industry Collection verwenden zu können?	8
4.4 Welche Optionen stehen zur Verfügung, wenn ich nur eingeschränkten oder überhaupt keinen Zugang zum Internet habe?	8
4.5 Kann ich mich bei einem beliebigen Computer anmelden und die Industry Collection nutzen?.....	8
4.6 Kann eine Industry Collection, die nur auf einem Computer installiert ist, von mehreren Personen genutzt werden?	8
4.7 Erhalte ich mit einer Industry Collection auch das Recht zur Nutzung von Vorgängerversionen?	8
4.8 Welche Supportleistungen kann ich für eine Industry Collection erwarten?	8
Softwaremanagement.....	9
5.1 Kann ich die Laufzeit einer Industry Collection an jene meiner anderen Abonnements und Wartungsverträge anpassen?	9
5.2 Dürfen Lizenzen gemeinsam genutzt werden?.....	9
5.3 Muss ich Benutzer zuweisen, um eine Industry Collection verwenden zu können?	9
5.4 Wie viele Benutzer können bei Multi-User-Zugriff den Cloud-Services zugewiesen werden? ..	9
5.5 Was sind Cloud-Punkte?	9
5.6 Kann ich meine derzeitige Netzwerklizenzumgebung und die darin enthaltenen Tools weiterverwenden?.....	9
5.7 Werden Softwareupdates automatisch installiert?	9
Behörden	10
6.1 Werden Industry Collections auch für Kunden aus Behörden und öffentlichen Verwaltungen verfügbar sein?.....	10
Bildungseinrichtungen.....	10
7.1 Werden Industry Collections auch für Kunden im Bildungsbereich verfügbar sein?	10
Testversionen.....	10
8.1 Wo kann ich die Produkte ausprobieren, die in einer Industry Collection enthalten sind?	10

Überblick: Autodesk Industry Collections

1.1 Was ist eine Industry Collection?

Mit dem Abonnement einer Autodesk Industry Collection erlangen Sie auf sehr komfortable und flexible Weise Zugang zu einer großen Auswahl der wichtigsten Autodesk-Softwareprodukte für Ihre Branche. Für die folgenden Branchen wird es jeweils eigene Industry Collections geben:

- Architektur, Ingenieur- und Bauwesen
- Produktentwicklung
- Media und Entertainment

1.2 Worin bestehen die wichtigsten Vorteile des Abonnements einer Industry Collection?

Mit dem Abonnement einer Autodesk Industry Collection erhalten Sie die folgenden Leistungen und Vorteile:

- Zugang zu einer großen Auswahl der wichtigsten Autodesk-Lösungen für Ihre Branche; die Sammlung wird kontinuierlich erweitert und verbessert.
- Immer die aktuellen Softwareversionen und die neuesten Produktverbesserungen
- Flexible Laufzeiten (einmonatig, vierteljährig, einjährig, mehrjährig)
- Wahl zwischen Single-User-Zugriff (für Einzelanwender) und Multi-User-Zugriff (für die gemeinsame Nutzung im Team)
- Nutzungsrechte für Vorgängerversionen
- Global Travel Rights (globale Reiserechte)
- Umfassendere Cloud-Services
- Technischer Support
- Administrative Funktionen

1.3 Welche Desktop-Softwareprodukte und Cloud-Services sind in den Industry Collections enthalten*?

Die Industry Collections umfassen folgende Desktop-Softwareprodukte und Cloud-Services:

Industry Collections		Product Design Collection		Media & Entertainment Collection	
Architecture, Engineering & Construction Collection		Product Design Collection		Media & Entertainment Collection	
Desktop	Cloud	Desktop	Cloud	Desktop	Cloud
AutoCAD	AutoCAD 360 Pro	AutoCAD	AutoCAD 360 Pro	Maya	Character Generator
AutoCAD Architecture	Formit 360 Pro	AutoCAD Architecture	Fusion 360	Motionbuilder	ReCap 360 Pro
AutoCAD Civil 3D	InfraWorks 360	AutoCAD Electrical	ReCap 360 Pro	Mudbox	Rendering in A360
AutoCAD Electrical	Insight 360	AutoCAD Mechanical	Rendering in A360	3ds Max	Storage (25GB)
AutoCAD Map 3D	ReCap 360 Pro	Factory Design Utilities	Storage (25GB)		
AutoCAD MEP	Rendering in A360	Inventor Professional			
AutoCAD P&ID	Structural Analysis for Revit	Navisworks Manage			
AutoCAD Plant 3D	Storage (25GB)	Vault Basic			
AutoCAD Raster Design		3ds Max			
AutoCAD Utility Design					
Revit					
Navisworks Manage					
Vehicle Tracking					
3ds Max					

* Die Zusammenstellung der Industry Collections kann von Zeit zu Zeit und nach Ermessen von Autodesk geändert werden.

1.4 Was mache ich, wenn ein Produkt, das ich brauche, in meiner Industry Collection nicht enthalten ist?

Sie haben immer die Möglichkeit, Ihre Industry Collection durch zusätzliche Abonnements für Einzelprodukte zu ergänzen, um spezielleren Anforderungen gerecht zu werden (Simulation, Datenmanagement usw.).

1.5 Worin bestehen die wichtigsten Unterschiede zwischen den Industry Collections und den Design und Creation Suites?

Industry Collections bieten mehr als die bisherigen Design und Creation Suites:

Höherer Nutzen: Mit den Industry Collections erhalten Sie Zugriff auf mehr Software und Services als mit den Premium-Suites – und das zu einem sehr attraktiven Preis.

Kontinuierliche Verbesserung: Die Industry Collections sind auf stetige Weiterentwicklung ausgelegt. Sie erhalten immer Zugang zu neuen Anwendungen, modernen Cloud-Services und verbesserten Arbeitsabläufen, damit die Technologie niemals hinter Ihren Anforderungen zurückbleibt. Die Änderungen, denen Ihr Unternehmen unterworfen ist, werden auch in der angebotenen Software reflektiert: Sie erhalten die neueste Technologie, sobald sie verfügbar wird – und nicht erst mit der nächsten Produktversion in einem Jahr.

Mehr Flexibilität und Wahlmöglichkeiten: Abonnements für Industry Collections werden mit Single-User- oder Multi-User-Zugriff und unterschiedlichen Laufzeiten erhältlich sein. Das gibt Ihnen die Flexibilität, das Produkt genau an die Anforderungen Ihres Unternehmens anzupassen. Abonnements für die Design und Creation Suites hingegen sind aktuell ausschließlich mit Single-User-Zugriff erhältlich.

Mehr Cloud-Services: Sie erhalten Zugang zu mehr Cloud-Services als mit den Design und Creation Suites und können somit die Rechenleistung der Cloud in einem höheren Umfang nutzen.

Bei einem Abonnement mit Multi-User-Zugriff haben Sie zudem die Möglichkeit, anderen Personen den Zugang zu den Cloud-Services zu gewähren, was mit den Suites nicht möglich ist: Bei den Suites ist die Nutzung des jeweiligen Cloud-Services auf einen Benannten Benutzer begrenzt.

Vereinfachte Auswahl: Jetzt ist es einfacher für Sie zu entscheiden, welches Angebot für Sie das richtige ist. Anstatt die Vor- und Nachteile einer Vielzahl von Suites erwägen und dann noch zwischen den Editionen Standard, Premium und Ultimate wählen zu müssen, erhalten Sie jetzt alles, was Sie brauchen, in einem von drei praktischen branchenspezifischen Paketen:

- Architecture, Engineering & Construction Collection
- Product Design Collection
- Media & Entertainment Collection

Preise und Verfügbarkeit

2.1 Wie viel kosten die Industry Collections?

Preisbeispiele für die Industry Collections finden Sie auf Autodesk.de. Den jeweils gültigen Verkaufspreis erfahren Sie von Ihrem [Autodesk-Fachhändler](#) oder Autodesk-Verkaufsberater.

2.2 Wann werden die Industry Collections erhältlich sein?

Ab dem **1. August 2016** stehen die Autodesk Industry Collections weltweit als Abonnement bereit.

2.3 Wie kann ich eine Autodesk Industry Collection abonnieren?

In der nachfolgenden Tabelle sehen Sie, für welche Optionen Sie sich mit Ihrem Abonnement entscheiden und wo Sie das Abonnement abschließen können.

	Autodesk-Fachhändler		Autodesk Online-Shop
	Single-User-Zugriff	Multi-User-Zugriff	Single-User-Zugriff
Einmonatig (1 Monat)			✓
Vierteljährig (3 Monate)	✓		
Einjährig (12 Monate)	✓	✓	✓
Mehrjährig (24 oder 36 Monate)	✓	✓	✓

2.4 Welche Optionen habe ich, um die Zeit bis zur Einführung der Industry Collections zu überbrücken?

Bis dahin haben Sie die folgenden Möglichkeiten:

Abonnement einer Design und Creation Suite oder eines Einzelprodukts

Einjähriges oder mehrjähriges Abonnement

Schließen Sie auch jetzt noch mit ruhigem Gewissen ein ein- oder mehrjähriges Abonnement für eine Design und Creation Suite ab, um dann später flexibel zu einem Abonnement für eine Industry Collection zu wechseln. Nähere Informationen dazu finden Sie im Abschnitt [Wechseln eines Abonnements](#).

Einmonatiges oder vierteljähriges Abonnement

Schließen Sie jetzt ein Abonnement mit kurzer Laufzeit ab und abonnieren Sie dann einfach ab dem 1. August 2016 eine Industry Collection.

Dauerlizenz mit Wartungsvertrag für eine Design und Creation Suite

In den meisten Regionen können Dauerlizenzen für die Design und Creation Suites noch bis 31. Juli 2016 käuflich erworben werden. Kunden, die zum 1. August und darüber hinaus eine Dauerlizenz mit Wartungsvertrag besitzen, können den Wartungsvertrag so lange verlängern, wie sie wünschen.

2.5 Welche Lizenzoptionen werden für die Industry Collections angeboten?

Autodesk bietet Ihnen folgende Optionen an, aus denen Sie jene auswählen können, die Ihren Anforderungen am besten entspricht.

	Single-User-Zugriff Lizenzen, die einem einzelnen Benutzer zugewiesen sind und nicht gemeinsam verwendet werden können	Multi-User-Zugriff Lizenzen, die auf einem Netzwerkserver gemeinsam verwendet werden können
Art des Benutzers	Einzelanwender	Team
Gemeinsam genutzte Lizenz	Nein	Ja

Wechseln eines Abonnements

3.1 Kann ich von einem bestehenden Abonnement zu einem Abonnement für eine Industry Collection wechseln?

Ja. Autodesk wird Ihnen eine bequeme Lösung bieten, um Ihr bestehendes Abonnement (oder Ihre bestehenden Abonnements) auf eine Industry Collection umzustellen.

3.2 Kann ich mitten während der Laufzeit meines bestehenden Abonnements zu einer Industry Collection wechseln?

Ja. Im Oktober 2016 werden Sie den Wechsel noch während der Laufzeit Ihres aktuellen Abonnements vollziehen können.

3.3 Welche Optionen stehen mir zur Verfügung, wenn ich zu einer Industry Collection wechseln möchte?

Autodesk plant die Bereitstellung einer einfachen Methode zum Wechsel während der Laufzeit Ihres ein-, zwei- oder dreijährigen Abonnements in den folgenden Kombinationen:

Von:	Zu:
Einzelprodukt	Industry Collection
Design und Creation Suite	Industry Collection

Nähere Informationen zum genauen Ablauf des Wechsels werden bekanntgegeben, sobald sie zur Verfügung stehen.

3.4 Kann ich von einer Dauerlizenz mit Wartungsvertrag zu einem Abonnement für eine Industry Collection wechseln?

Nein, der Wechsel von einer Dauerlizenz mit Wartungsvertrag ist derzeit nicht vorgesehen.

3.5 Wie viel wird der Wechsel kosten?

Der Wechsel von der Premium- oder Ultimate-Edition einer Design und Creation Suite zu einer Industry Collection für den Rest der verbleibenden Laufzeit Ihres derzeitigen Abonnements ist kostenlos*. In allen anderen Fällen wird Ihnen lediglich der ungefähre Preisunterschied zwischen den beiden Abonnements in Rechnung gestellt, und zwar anteilig für die restliche Laufzeit.

* Ausnahme: AutoCAD Design Suite Premium bzw. Ultimate

Nutzung und Support

4.1 Muss ich die gesamte Industry Collection herunterladen?

Nein, es ist nicht erforderlich, die gesamte Industry Collection herunterzuladen. Sie können zu jedem beliebigen Zeitpunkt die einzelnen Produkte aus der Sammlung auswählen, mit denen Sie arbeiten möchten, und nur diese herunterladen und installieren.

4.2 Benötige ich eine Internetverbindung, um die Industry Collection zu installieren und zu aktivieren?

Zum Herunterladen der Industry Collection aus Ihrem Autodesk Account müssen Sie mit dem Internet verbunden sein, ebenso wie zur Aktivierung des Abonnements.

4.3 Benötige ich eine Internetverbindung, um die Industry Collection verwenden zu können?

In der nachfolgenden Tabelle finden Sie eine Aufstellung der Anforderungen hinsichtlich der Internetverbindung, die sich je nach Software bzw. Service unterscheiden.

Desktop-Software mit:		Cloud-Services
Single-User-Zugriff	Multi-User-Zugriff	
Mindestens einmal alle 30 Tage nach der Erstaktivierung muss eine Verbindung mit dem Internet hergestellt werden.	Keine Internetverbindung erforderlich	Für den Zugriff auf Cloud-Services ist immer eine Internetverbindung erforderlich.

4.4 Welche Optionen stehen zur Verfügung, wenn ich nur eingeschränkten oder überhaupt keinen Zugang zum Internet habe?

Bei eingeschränktem Internetzugang empfiehlt sich eventuell das Abonnement einer Industry Collection mit Multi-User-Zugriff. Bei dieser Option benötigen Sie keine Verbindung mit dem Internet, da die Lizenz von einem Lizenzserver im Netzwerk gehostet und aktiviert wird. Weitere Informationen finden Sie unter [Verwaltung der Netzwerklizenzen](#).

4.5 Kann ich mich bei einem beliebigen Computer anmelden und die Industry Collection nutzen?

Ja, Sie können jeden beliebigen Computer verwenden, solange er dem Inhaber des Abonnements gehört und die Software der Industry Collection darauf installiert ist.

4.6 Kann eine Industry Collection, die nur auf einem Computer installiert ist, von mehreren Personen genutzt werden?

Ja, es können sich verschiedene Personen auf diesem Computer anmelden und die darauf installierte Industry Collection nutzen, vorausgesetzt, sie verwenden dazu ihre eigene eindeutige Benutzer-ID. Das Abonnement ist anwender-, nicht computerspezifisch. Das bedeutet, dass ein Computer mit einer installierten Industry Collection von mehreren Personen genutzt werden darf, die anwenderspezifischen Anmeldedaten für das Abonnement jedoch nicht.

4.7 Erhalte ich mit einer Industry Collection auch das Recht zur Nutzung von Vorgängerversionen?

Ja, Sie können alle zugelassenen Vorgängerversionen der Einzelprodukte in Ihrer Industry Collection nutzen. Nähere Informationen zu den Nutzungsrechten für Vorgängerversionen erhalten Sie [hier](#).

4.8 Welche Supportleistungen kann ich für eine Industry Collection erwarten?

Für Industry Collections wird in etwa derselbe Supportrahmen geboten wie derzeit. Weitere Informationen zu den Supportoptionen von Autodesk finden Sie [hier](#).

Softwaremanagement

5.1 Kann ich die Laufzeit einer Industry Collection an jene meiner anderen Abonnements und Wartungsverträge anpassen?

Ja, es wird die Möglichkeit geben, das Enddatum einer neu abonnierten Industry Collection mit jenem eines bestehenden Vertrags abzustimmen. Die Anpassung der Laufzeiten kann jedoch ausschließlich bei Autodesk-Fachhändlern und nicht im Autodesk Online-Shop vorgenommen werden.

5.2 Dürfen Lizenzen gemeinsam genutzt werden?

Ja. Wenn Sie die Möglichkeit haben möchten, Lizenzen gemeinsam mit anderen Anwendern zu nutzen, brauchen Sie lediglich ein Abonnement mit Multi-User-Zugriff zu wählen. Nähere Informationen zu den Optionen für Single-User- und Multi-User-Zugriff finden Sie unter [Frage 2.5](#).

5.3 Muss ich Benutzer zuweisen, um eine Industry Collection verwenden zu können?

Ob Sie Benannte Benutzer zuweisen müssen oder nicht, hängt vom Zugriffstyp ab, den Sie gewählt haben.

Benutzerzuweisung erforderlich bei:	Single-User-Zugriff	Multi-User-Zugriff
Desktop-Software	Ja	Nein
Cloud-Services	Ja	Ja

Näheres erfahren Sie unter [Benutzerverwaltung und Berechtigungen](#).

5.4 Wie viele Benutzer können bei Multi-User-Zugriff den Cloud-Services zugewiesen werden?

Jedem Cloud-Service aus Ihrer Industry Collection mit Multi-User-Zugriff können jeweils bis zu drei (3) Benannte Benutzer zugewiesen werden.

5.5 Was sind Cloud-Punkte?

Cloud-Punkte sind eine Maßeinheit, die zur Ausführung bestimmter Aufgaben in der Cloud mithilfe der Cloud-Services von Autodesk berechtigt, so z. B. zur Erstellung von Visualisierungen oder zur Ausführung einer Simulation. [Weitere Informationen zu Cloud-Punkten erhalten Sie hier](#).

5.6 Kann ich meine derzeitige Netzwerklizenzumgebung und die darin enthaltenen Tools weiterverwenden?

Ja, vorhandene Netzwerklizenzumgebungen und Tools lassen sich weiterhin nutzen. Es werden keine neuen Server oder Tools zur Netzwerklizenzverwaltung benötigt.

5.7 Werden Softwareupdates automatisch installiert?

Nein. Sie werden in der Autodesk Desktop-App zwar über die Verfügbarkeit neuer Updates von Autodesk informiert, aber die Entscheidung, wann und wo welches Softwareupdate installiert werden soll, bleibt gänzlich Ihnen überlassen.

Behörden

6.1 Werden Industry Collections auch für Kunden aus Behörden und öffentlichen Verwaltungen verfügbar sein?

Ja, Industry Collections können auch von Behörden und öffentlichen Verwaltungen abonniert werden.

Bildungseinrichtungen

7.1 Werden Industry Collections auch für Kunden im Bildungsbereich verfügbar sein?

Die Industry Collections selbst sind ausschließlich zur gewerblichen Nutzung gedacht. Zugelassene akademische Einrichtungen, Studierende und Lehrkräfte haben jedoch Anspruch auf kostenlose Bildungslizenzen für die Einzelprodukte, aus denen die jeweiligen Industry Collections bestehen. Weitere Informationen finden Sie unter <http://www.autodesk.com/education/free-software/all>.

Testversionen

8.1 Wo kann ich die Produkte ausprobieren, die in einer Industry Collection enthalten sind?

Sie können bereits jetzt alle Produkte ausprobieren, die in den Industry Collections enthalten sein werden.

Besuchen Sie einfach die [Seite Kostenlose Testversionen](#) auf Autodesk.de, wählen Sie das gewünschte Produkt und laden Sie eine kostenlose Testversion herunter.