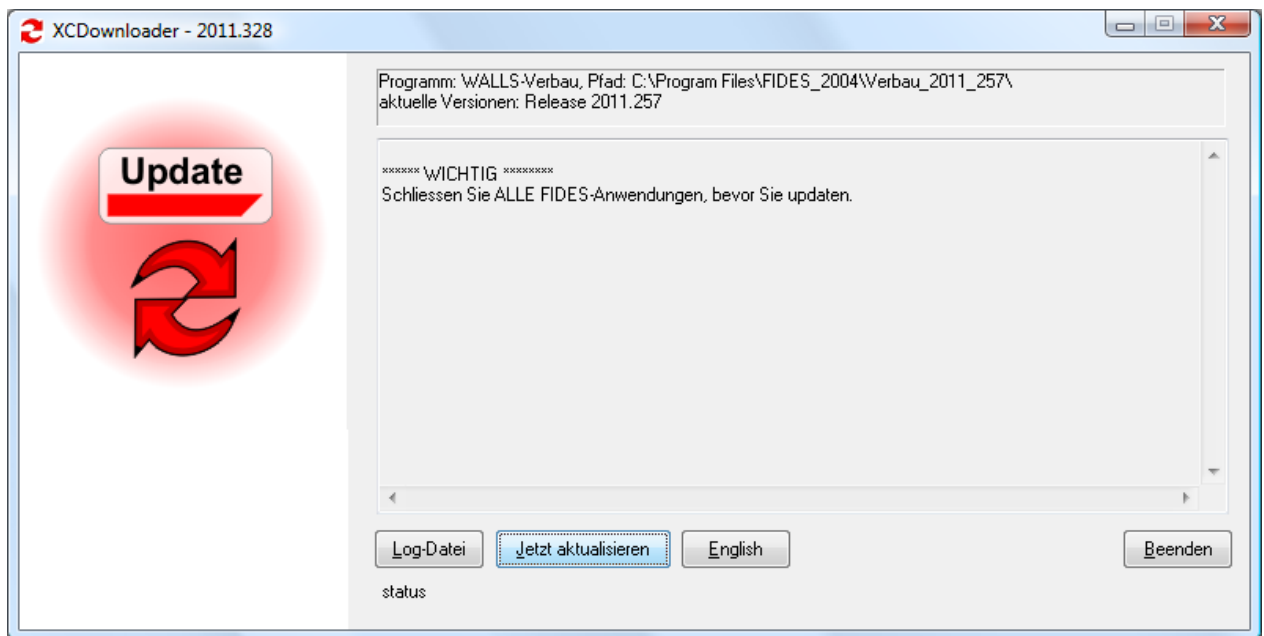


Handbuch 11/2011

FIDES Live Update

Patches und neueste Updates installieren

Neueste Versionen Ihrer FIDES-Software aus dem Internet laden



Copyright © Fides DV-Partner GmbH

Dieses Handbuch ist urheberrechtlich geschützt. Kein Teil darf ohne schriftliche Genehmigung der Fides DV-Partner GmbH in irgendeiner Weise vervielfältigt, übersetzt oder umgeschrieben werden. Die Fides DV-Partner GmbH behält sich das Recht vor, diese Veröffentlichung jederzeit zu überarbeiten oder inhaltlich zu ändern.

Inhalt

Allgemein	4
Live Update	4
Technisches	4
Einzelupdate	5
Auf Updates prüfen	5
Aktualisieren	6
Multiupdate	9
Allgemein	9
Einrichtung Update vom Internet	9
Einrichtung Update von lokalem Server	10
Auf dem Server	10
Auf jedem Client	10
Protokollierung	11
Automatisieren	11
Hinweis für Administratoren:	12

Allgemein

Live Update

Die FIDES Live Updates bieten eine schnelle und einfache Möglichkeit, Ihre FIDES Programme auf dem aktuellsten Stand zu halten. Dabei werden sogenannte Patches, d.h. fehlerbereinigte Programmteile im Internet zur Verfügung gestellt.

Die Patches sind nicht alleine lauffähig, sie benötigen immer eine bestehende Installation.

Technisches

Die Updates werden von FIDES im Internet zur Verfügung gestellt. Sie finden die Dateien unter <http://www.fides-dvp.de>. Unser Download-Programm verwendet die Datei fiflexXX.dll aus dem Ordner <InstallationsVerzeichnis\FidesSoftware>\Fides_shared, um zu prüfen, ob ein Update vorliegt.

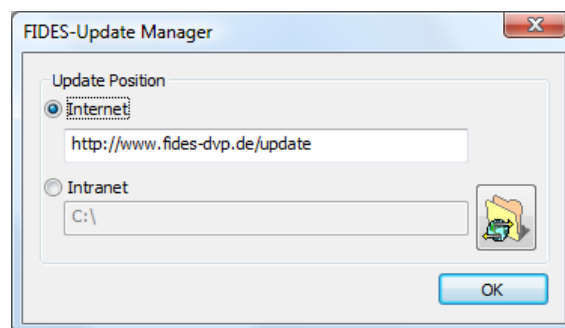
Sie haben die Möglichkeit, ein einzelnes Programm zu aktualisieren (siehe Einzelupdate) oder mehrere FIDES Programme eines Clients gleichzeitig zu versorgen (siehe Multiupdate). Im zweiten Fall können die Update-Dateien auch lokal auf einem Serverlaufwerk gespeichert und abgeglichen werden. Zum Aktualisieren bedienen sich die einzelnen Clients entweder aus dem Internet oder aus dem von Ihnen angelegten Serverpool.

Einzelupdate

Auf Updates prüfen

Die Möglichkeit des Einzelupdates ist vorteilhaft, wenn Sie nur wenige Programme aktualisieren müssen. Der Vorgang ist für jedes FIDES Programm gleich und für jedes Programm zu wiederholen.

Starten Sie dazu das zu aktualisierende Programm und wählen Sie den Menüpunkt "? / Live Update / Verfügbarkeit überprüfen"



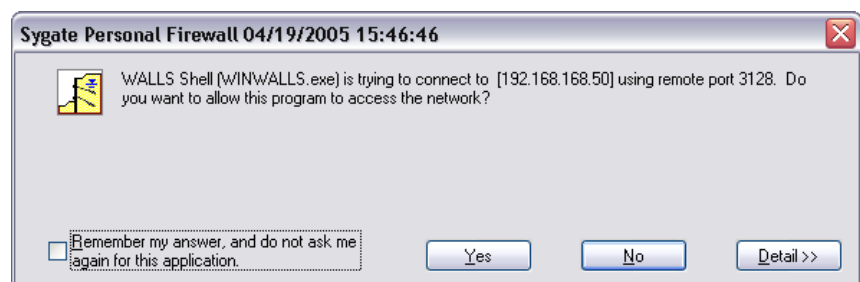
Dialog FIDES-Update Manager

Wählen Sie die Option "Internet" und übernehmen Sie den voreingestellten Serverstandort: <http://www.fides-dvp.de/update>.

Der Microsoft Internet Explorer muss so konfiguriert sein, dass Sie problemlos auf normale http-Webseiten zugreifen können. (z.B. www.fides-dvp.de)

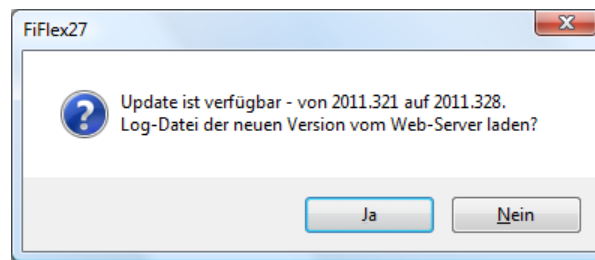
Drücken Sie nun den Schalter "OK".

Sollten Sie eine Firewall installiert haben, könnte nun eine Aufforderung erscheinen, ob Sie dem Programm Zugriff auf das Internet erlauben möchten. Erteilen Sie bitte die Erlaubnis.



Dialog einer möglichen Firewall

Nun erscheint entweder eine Information, dass kein Update vorliegt oder diese Meldung:



Meldung über ein verfügbares Update

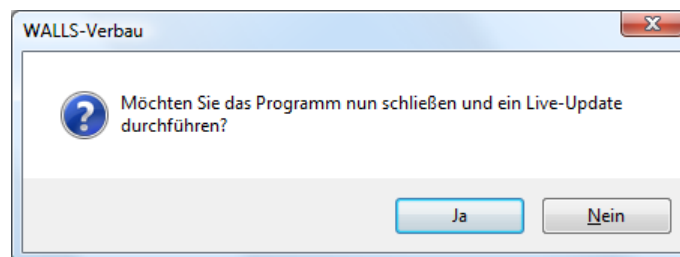
Drücken Sie den Knopf "Ja", um die Änderungen der aktuellen Version in der Log-Datei mit dem Internetbrowser anzusehen. Beispiel für eine Logdatei im folgenden Bild.



Browser Fenster mit einer Log-Datei

Aktualisieren

Wenn eine aktuellere Version auf dem Server bereit steht, erscheint die Frage ob das Programm beendet und das Update sofort gestartet werden soll.

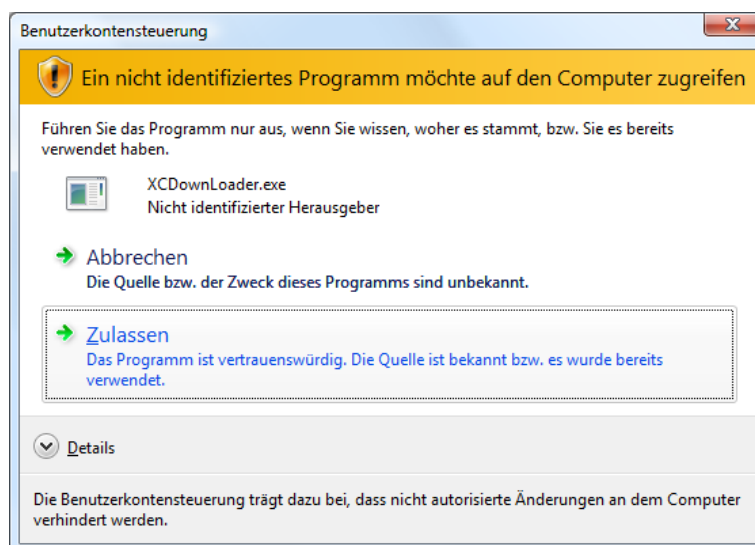


Frage zur Durchführung des Updates

Wenn sie diese Frage verneinen, können sie anschließend trotzdem noch mit dem Menüpunkt "? / Live Update / Jetzt updaten" das Update starten.

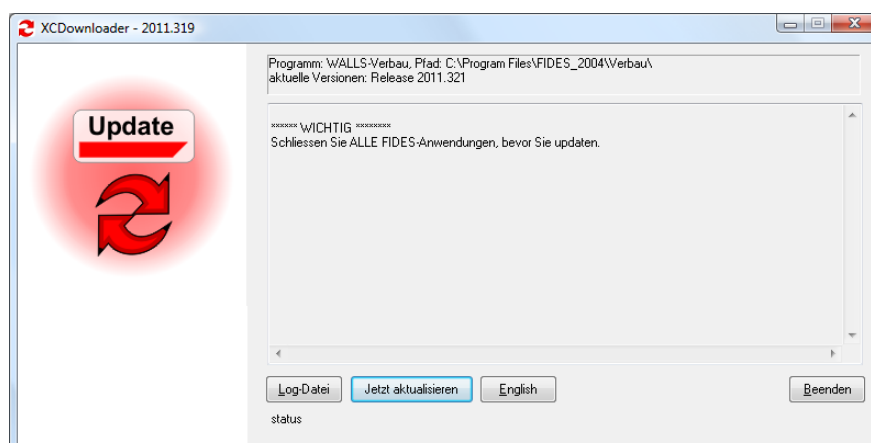
Wenn Sie keine Dateien geöffnet und verändert haben, sollte das Programm sich jetzt selbständig schließen und den XCDownloader starten.

Sollte das Schließen des Programms nicht automatisch erfolgen, beenden Sie es bitte manuell, indem Sie noch eventuell geöffnete und veränderte Dateien von Ihrem FIDES Programm speichern und das Programm beenden.



Dialog der Benutzerkontensteuerung von Windows

Bevor der Download startet, müssen Sie unter Windows Vista und neueren Windows-Versionen den Start des XCDownloader nochmal durch die Benutzerkontensteuerung zulassen.



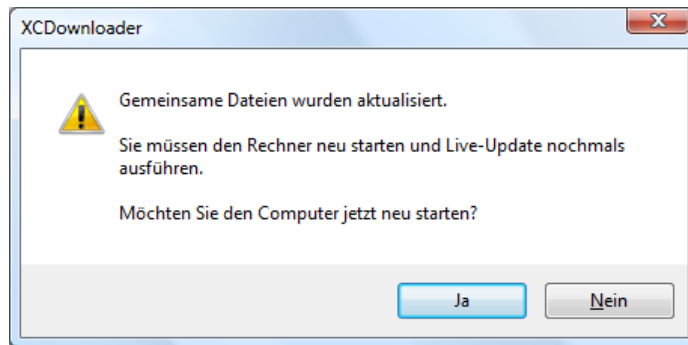
Hauptfenster des XCDownloader

Drücken Sie den Schalter "Jetzt aktualisieren". In der Mitte des Dialogs protokolliert das Programm die vollzogenen Schritte.

Nun könnte eine Ausgabe ähnlich dieser erscheinen:

```
Update für Ihre F00-Version 20XX.XXX steht auf dem Server zur
Verfügung.
Version auf dem Web-Server: 20XX.XXX
```

D.h. es wurde nur ein Basispaket an Softwarekomponenten installiert, aber noch nicht die endgültige Anwendung. Anschließend erhalten Sie eine Meldung, dass Ihr Rechner neu gestartet werden muss.



Meldung zum Neustart des Computers

Falls ein Update an Basiskomponenten nicht erforderlich ist, wird die Anwendung sofort aktualisiert und Sie erhalten eine Ausgabe ähnhlich der folgenden.

```
Update für ihre <programname>-Version 20XX.XXX steht auf dem Server
zur Verfügung.
Version auf dem Web-Server: 20XX.XXX

Download beendet. 4543440 von 4543440 Bytes gelesen.

Installation ...
Try running „<temppath>_Update.exe“ /S /D...
Installation beendet.

<programname> wurde erfolgreich aktualisiert.
Sie müssen den Rechner neu starten bevor Sie das Programm
ausführen.
```


Multiupdate

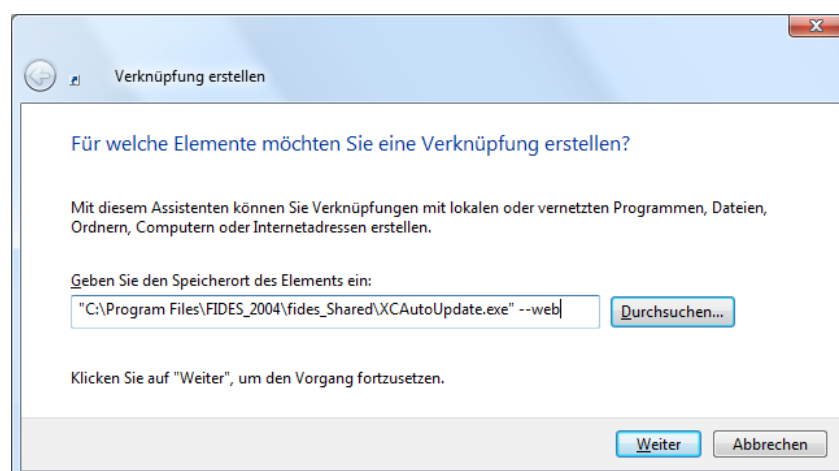
Allgemein

Ein Multiupdate oder Netzwerkupdate führt automatisch mehrere Updates auf einem Client durch, ohne dass der User eingreifen muss. Dabei werden alle installierten Programme im FIDES-Verzeichnis gefunden und automatisch mit einem Serverlaufwerk oder dem Internet synchronisiert.

Einrichtung Update vom Internet

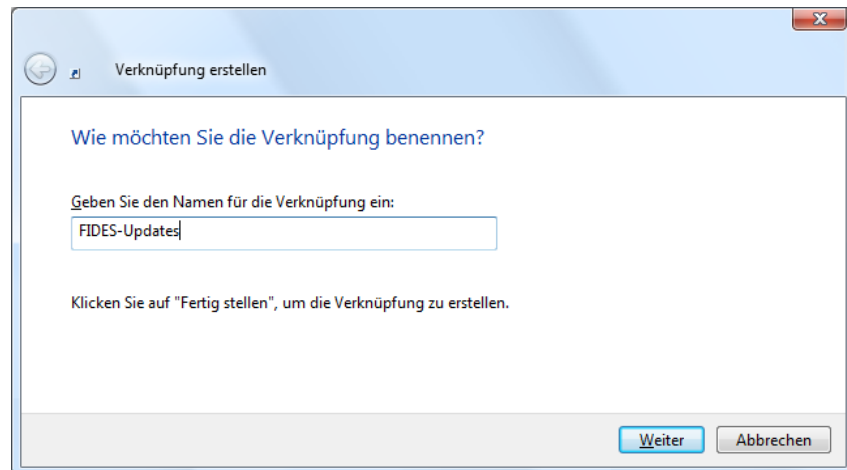
Dieser Fall ist für kleinere Netze mit wenigen Clients zu empfehlen, da der notwendige Installationsaufwand sehr gering ist. Die Clients müssen über einen Internetzugang verfügen. Der Vorgang ist für jeden Client mit FIDES Programmen zu wiederholen.

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Desktop und wählen Sie den Menüpunkt: "neu / Verknüpfung".



Dialog Verknüpfung erstellen

Drücken Sie den Knopf "Durchsuchen" und wählen Sie die Datei "XCAutoUpdate.exe" aus dem Ordner "C:\Programme\FIDES_2004\fides_shared". Fügen Sie nach dem ".exe" noch den Parameter "**--web**" hinzu (wie oben im Beispiel), um sicherzustellen, dass über das Internet aktualisiert wird. Drücken sie den Schalter „Weiter >“



Dialog bei Benennung der Verknüpfung

Geben Sie einen Namen für die Verknüpfung an.

Nun sollten Sie eine Verknüpfung auf dem Desktop haben, mit dem Sie alle FIDES-Programme aktualisieren können. Beachten Sie, dass Sie Administratorrechte benötigen, um neue Software zu installieren. Sollten Sie diese nicht besitzen, lesen Sie bitte unter dem Punkt "Autostart", wie Sie das Problem umgehen können.

Einrichtung Update von lokalem Server

Bei dieser Methode werden die Patches zunächst auf einen lokalen Server gespiegelt, danach greifen die Clients auf diesen Ordner zu, um die Updates zu installieren. Dieser Fall ist für größere Netze zu empfehlen oder wenn die Clients nicht über einen eigenen Internetzugang verfügen.

Auf dem Server

Installieren Sie irgend ein FIDES Programm von der CD, um das Programm XCAutoUpdate zu erhalten. Oder installieren Sie das Fides_SharedSetup das Sie von unserer Downloadseite separat runterladen können.

Legen Sie dann, wie unter dem Kapitel "Einrichtung Update vom Internet" beschrieben, eine Verknüpfung an mit folgendem Programm + Parametern:

```
...\fides_shared\XCAutoUpdate.exe --local  
"\\Pfad\Zu\Updates" --download
```

Die Option "**--download**" lädt die Update Dateien von unserem Server auf ein lokales Verzeichnis in Ihrem Netzwerk herunter.

Auch diese Verknüpfung können Sie wie im nachfolgenden Kapitel "Automatisieren" beschrieben in bestimmten Intervallen automatisch durchführen lassen.

Auf jedem Client

Legen Sie wie unter dem Kapitel "Einrichtung Update vom Internet" eine Verknüpfung an, mit folgendem Programm + Parametern:

```
...\fides_shared\XCAutoUpdate.exe --local  
"\\Pfad\Zu\Updates"
```

Mit der Option "--local" werden die Updates nicht vom Webserver ("--web") sondern von einem Pfad Ihrer Wahl installiert.

Der optionale Parameter "--reboot" erlaubt dem Programm XCAutoUpdate, dass beim Überschreiben gemeinsamer Komponenten ein Neustart durchgeführt werden darf. Achtung: Oft werden gemeinsame Komponenten installiert und verlangen einen Neustart ohne dass das jeweilige Programm auch bereits aktualisiert wurde. Nach dem Neustart des Computers starten Sie das Live-Update dann bitte nochmals.

Protokollierung

Möchten Sie, dass eine Protokolldatei angelegt wird, müssen Sie mit einem Text-Editor (z.B. Notepad) eine .bat Datei erstellen, die folgenden Text enthält:

```
...\fides_shared\XCAutoUpdate.exe [parameter] > ...fides_shared\Log-Dateien\%DATE%.log
```

Ersetzen Sie dabei [parameter] mit den tatsächlichen Parametern und verwenden Sie nun diese .bat Datei statt der XCAutoUpdate.exe und deren Parameter.

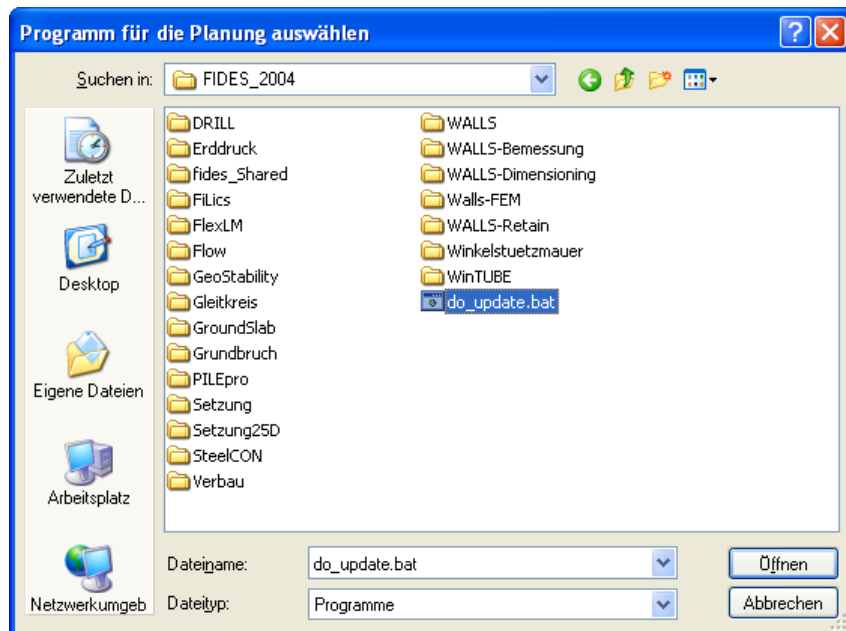
Automatisieren

Möchten Sie die Updates automatisieren, öffnen Sie nun bitte die Systemsteuerung (START / Einstellungen / Systemsteuerung) und wählen Sie das Programm "geplante Tasks / Task hinzufügen".



Dialog Assistent für geplante Tasks

Drücken Sie den Knopf "Durchsuchen"



Dialog zur Programmauswahl für die Planung

und wählen Sie die erstellte .bat Datei oder die angelegte Verknüpfung aus.



Dialog zur Eingabe eines Tasknamens

Wählen sie wann bzw. wie oft der Task ausgeführt werden soll und bestimmen Sie, unter welchem Benutzer der Task ausgeführt werden soll. Der Benutzer muss Schreibrechte auf die Systemverzeichnisse besitzen, Programme installieren können und Registrierungseinträge unter HKEY_LOCAL_MACHINE erstellen dürfen. In der Regel verwendet man ein Administratorbenutzerkonto.

Hinweis für Administratoren:

Möchten Sie nicht, dass ein Benutzer die .bat- oder Verknüpfungsdatei ändert, sollten Sie die Datei für normale Benutzer schreibgeschützt anlegen.