


# Autodesk Subscription

	Vertragsbedingungen
---	---------------------

Der Erwerb von Subskriptionen unterliegt sowohl zu diesem Zeitpunkt als auch später den im Folgenden genannten Bedingungen (der „Vertrag“), und zwar unter Vorbehalt der in Absatz 8.9 dargelegten Bestimmungen.

## 1. DEFINITIONEN

Die folgenden Definitionen gelten für die Bedingungen Ihrer Subskription:

„**Autodesk**“: das Autodesk-Unternehmen bzw. die Autodesk-Niederlassung im Land des Vertragshändlers (je nach Fall), von dem Sie Ihre Subskription erworben haben.

„**Autodesk Subscription**“: das Autodesk-Programm und dessen Vorschriften, die für den Erwerb von Subskriptionen gelten.

„**Autodesk-Softwarelizenz**“: der standardmäßige Endbenutzer-Lizenzvertrag von Autodesk, Inc., der jeder Software beiliegt und Ihnen eine Lizenz zur Verwendung der jeweiligen Software erteilt.

„**Autodesk-Subskriptions-Center**“: die Website unter der Adresse <http://www.autodesk.de/subscriptionlogin> oder eine andere von Autodesk für Autodesk Subscription genannte Nachfolge- oder sonstige Website.

„**Autorisierter Gold-Support-Partner**“: wird in Absatz 2.2.1 definiert.

„**Benannter Anrufer**“: ein von Ihrem Vertragsmanager oder Software-Koordinator bestimmter Benutzer, der Supportanfragen per Telefon stellen darf, wenn Sie Gold- oder Platin-Support erworben haben.

„**Benutzer**“: hat eine der folgenden Bedeutungen: (i) der Vertragsmanager oder Software-Koordinator, den Sie als primären Subskriptionsvertreter bestimmt haben und der unter anderem für die Verwaltung Ihrer Subskription, die Verwaltung des Zugriffs auf Ihr Subskriptionskonto und das Einreichen von Supportanfragen verantwortlich ist; (ii) alle Personen, die Ihrem Subskriptionskonto vom Vertragsmanager, vom Software-Koordinator oder von Autodesk während des Registrierungsprozesses hinzugefügt wurden; oder (iii) benannte Anrufer. Autodesk ist berechtigt, die Anzahl der Benutzer zu beschränken, die Supportanfragen einreichen, Zugriff auf Zusatzservices haben und anderweitig auf das Autodesk-Subskriptions-Center zugreifen können. Wenn Sie mehr Benutzer hinzufügen möchten, als die Autodesk-Richtlinien vorsehen, können Gebühren anfallen oder andere Bedingungen gelten. Sie stimmen zu und bestätigen hiermit, dass alle Benutzer an die geltenden Bedingungen im Rahmen des vorliegenden Vertrags gebunden sind. Autodesk behält sich das Recht vor, ist jedoch nicht verpflichtet, zu überprüfen, ob Benutzer von Ihnen autorisiert wurden, und den Zugriff auf die Autodesk Subscription-Berechtigungen einzuschränken, wenn nach angemessener Beurteilung nicht festgestellt werden kann, ob ein Benutzer autorisiert ist.

„**Erweiterung**“: eine Lizenz zur Verwendung eines modularen Zusatzes zu

einer Software, der Korrekturen, Verbesserungen oder Autodesk Subscription-Informationen beinhaltet, welche die jeweilige Software ergänzen und verbessern.

**„Geschäftstag“:** alle Tage mit Ausnahme von Samstagen, Sonntagen oder betrieblichen Feiertagen von Autodesk.

**„Gold-Support“:** wird in Absatz 2.2.1 definiert.

**„Gold-Support-Autorisierungsprogramm“:** ein Programm, das Vertragshändler, die bestimmte Mindestkriterien erfüllen, für den Weiterverkauf und die Bereitstellung von Gold-Support im Rahmen von Autodesk Subscription autorisiert.

**„Kundeninformationen-Formular“:** das Formular, das die zum Erwerb von Subskriptionen erforderlichen Informationen enthält und das Sie zusammen mit dem Subskriptionsauftrag ausgefüllt an einen Vertragshändler oder an Autodesk zurückschicken müssen.

**„Platin-Support“:** wird in Absatz 2.2.1 definiert.

**„Sie“:** die Einzelperson oder juristische Person, die Subskriptionen erwirbt.

**„Software“:** eine Kopie eines Computerprogramms von Autodesk, Inc. (oder deren Tochtergesellschaften), für dessen Verwendung Sie eine Lizenz von Autodesk, Inc. (oder deren Tochtergesellschaften) erhalten haben und für die Sie eine Subskription erworben haben. Zum Zwecke der vorliegenden Definition bezeichnet der Begriff Software bei dem Angebot eines Programms von Autodesk als Teil einer Produktserie, eines Produktpakets oder einer Produktfamilie jedes der in der Serie, dem Paket oder der Familie enthaltenen Programme. Jeder zusätzliche Softwarecode, der Ihnen oder Ihren Benutzern im Rahmen der Subskription und/oder des Supports zur Verfügung gestellt wird, gilt als Teil der Software, für die dieser Code bereitgestellt wurde, und unterliegt der Autodesk-Softwarelizenz und diesem Vertrag. Der Begriff Software beinhaltet zudem alle Erweiterungen und Versionen dieser Software.

**„Subskription“:** der Anspruch auf den Erhalt von Erweiterungen, Versionen, Zusatzprodukten, Zusatzservices und Support, die, sofern vorhanden, während der Vertragslaufzeit von Autodesk Subscription durch Autodesk bereitgestellt werden.

**„Subskriptionsgebühr“:** die Gebühr, die Sie für eine Subskription entrichten.

**„Support“:** die Supportleistungen, die in Abschnitt 2.2 und Anlage A für die von Ihnen erworbene Subskription ausführlicher erläutert werden.

**„Version“:** eine kommerzielle Vollversion einer Software, die alle zu der jeweiligen Software gehörigen und von Autodesk seit der Vorgängerversion der Software angebotenen Erweiterungen beinhaltet oder deren Funktionalität im Vergleich zur Vorgängerversion der Software erweitert oder verbessert wurde, und für die Autodesk regelmäßig eine Gebühr verlangt. Eine Version beinhaltet die Dokumentation, die Autodesk üblicherweise zusammen mit einer Software bereitstellt. Die Bezeichnung als „Version“ unterliegt dem alleinigen Ermessen von Autodesk. Eine „Version“ ist nicht: (a) eine Erweiterung oder (b) ein zukünftiges Autodesk-Programm, bei dem es sich um ein separates Produkt und nicht um eine nach dem alleinigen Ermessen von Autodesk so bezeichnete direkte Nachfolgeversion einer Software handelt.

**„Vertragshändler“:** eine Person oder ein Unternehmen, die bzw. das von Autodesk

autorisiert ist, Subskriptionen für ein bestimmtes Software-Computerprogramm zu verkaufen (entweder direkt an Endbenutzer oder an andere Vertragshändler).

„**Vertragslaufzeit**“: die in Abschnitt 3.2 und 6.1 definierten Vertragslaufzeiten (Erstvertragslaufzeit und Verlängerungslaufzeit).

„**Vorgängerversionen**“: wird in Absatz 2.4.1 definiert.

„**Websupport**“: wird in Absatz 2.2.1 definiert.

„**Wirksamkeitsdatum**“: das in Absatz 6.1 angegebene Datum.

„**Zusatzprodukt**“: jedes Produkt (ausgenommen Erweiterungen oder Versionen), das Ihnen Autodesk im Rahmen von Autodesk Subscription von Zeit zu Zeit zur Verfügung stellt.

„**Zusatzservices**“: jeder Service oder jede Leistung (ausgenommen Erweiterungen, Versionen bzw. Zusatzprodukte oder Support, sofern zutreffend), die Ihnen Autodesk im Rahmen der für Ihr Land geltenden Autodesk Subscription von Zeit zu Zeit zur Verfügung stellt, und die (sofern zutreffend) in Anlage B näher erläutert wird und/oder im Autodesk-Subskriptions-Center (oder einer hierzu analogen Autodesk-Publikation) von Autodesk veröffentlicht und/oder gelegentlich geändert wird. Autodesk behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen und ohne Vorankündigung gelegentlich Zusatzservices zu Autodesk Subscription hinzuzufügen bzw. daraus zu entfernen und diese nur in englischer Sprache zur Verfügung zu stellen. Einige Zusatzservices sind für bestimmte Software möglicherweise nicht im Rahmen von Autodesk Subscription verfügbar.

## **2. BEWILLIGUNG**

### **2.1 Subskriptionsbewilligung**

Autodesk gewährt Ihnen für die in der Auftragsbestätigung von Autodesk Subscription genannte Software eine Subskription über die festgelegte Vertragslaufzeit. Die Verwendung von Erweiterungen, Versionen und Zusatzprodukten unterliegt den Bedingungen der damit bereitgestellten Autodesk-Softwarelizenz oder, wenn eine Autodesk-Softwarelizenz fehlt, der für die Software, auf das sich die Erweiterung, Version oder das Zusatzprodukt bezieht, geltenden Autodesk-Softwarelizenz. Es ist untersagt, ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Autodesk Software, Erweiterungen, Versionen, Zusatzprodukte oder Zusatzservices an andere Personen zu vertreiben, zu vermieten, zu verleihen, zu verkaufen, zu lizenzieren oder in sonstiger Form zu übertragen oder zu vermarkten. Wenn Sie eine Subskription für eine Software erwerben möchten, für die Ihnen im Rahmen einer Netzwerkversion eine Lizenz erteilt wurde, müssen Sie eine Subskription für jede Lizenz erwerben, die diese Netzwerkversion beinhaltet. Um eine Subskription erwerben zu können, müssen Sie bei Autodesk als Besitzer der aktuellsten Version der Software registriert sein, für die Sie eine Subskription erwerben möchten.

### **2.2 Supportbewilligung**

2.2.1 Sofern Support in Ihrer Subskription enthalten ist oder im Rahmen Ihrer Subskription bereitgestellt wird, erhalten Sie Support in folgendem Umfang:

(a) **Websupport**: Sofern Websupport („Websupport“) in Ihrer Region verfügbar ist und von Autodesk bereitgestellt wird, können die in Anlage A genannten Bedingungen gelten. Dieser Websupport kann Ihnen entweder direkt durch Autodesk oder indirekt durch einen Vertragshändler bereitgestellt werden, der die Anforderungen an autorisierte Autodesk-Support-Partner gemäß dem Gold-

Support-Autorisierungsprogramm („Autorisierter Gold-Support-Partner“) erfüllt.

(b) **Gold-Support:** Wenn Telefonsupport („Gold-Support“) in Ihrer Region verfügbar ist und von Autodesk bereitgestellt wird, können die in Anlage A genannten Bedingungen gelten. Dieser Gold-Support kann Ihnen entweder direkt durch Autodesk oder indirekt durch einen autorisierten Gold-Support-Partner bereitgestellt werden.

(c) **Platin-Support:** Wenn Sie ein Direktkunde sind und direkter Telefonsupport („Platin-Support“) in Ihrer Region verfügbar ist und bereitgestellt wird, können die in Anlage A genannten Bedingungen gelten. Dieser Platin-Support kann Ihnen direkt durch Autodesk bereitgestellt werden.

(d) Wenn Sie Gold- oder Platin-Support durch Autodesk erworben haben, können Sie bis zu vier (4) benannte Anrufer bestimmen, die als Einzige dazu berechtigt sind, Supportanfragen per Telefon zu stellen. Für die Bestimmung weiterer benannter Anrufer können Gebühren anfallen.

2.2.2 Wenn Autodesk Support zu leisten hat und Ihre Subskription eine der oben genannten Supportoptionen umfasst oder Sie diese auf andere Weise erworben haben, stellt Ihnen Autodesk Support für Software sowie Erweiterungen und Versionen dieser Software (zusammen als „Software“ bezeichnet) nur über den von Ihnen genannten Benutzer bereit. Die Bereitstellung von Support durch Autodesk unterliegt ausschließlich den vorliegenden Bedingungen. Die Bereitstellung von Support durch einen autorisierten Gold-Support-Partner unterliegt den zwischen Ihnen und dem autorisierten Gold-Support-Partner vereinbarten Bedingungen. Es ist untersagt, Support ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Autodesk zu übertragen oder zu vermarkten oder diesen Dritten bereitzustellen.

2.2.3 Autodesk bietet ausschließlich Support für: (a) die aktuellste Version einer Software; (b) sämtliche Erweiterungen zu dieser Version; und (c) die drei (3) unmittelbaren Vorgängerversionen dieser Software, wobei jedoch Support für die jeweils drittletzte Version unter Umständen nicht für jede Software, für alle Sprachen oder in allen Regionen verfügbar ist. Wenn sich Ihr Wohnsitz in Brasilien befindet, bezieht sich die Dauer der technischen Gültigkeit der Software gemäß dem brasilianischen Softwaregesetz auf die Zeit zwischen dem Freigabedatum der ehemals aktuellen Version dieser Software und sechs (6) Monaten nach dem Datum, zu dem Autodesk die aktuellste Version der Software kommerziell zur Verfügung stellt.

2.2.4 Autodesk ist nicht verpflichtet, Support bereitzustellen, der beansprucht wird infolge von: (a) dem Betrieb des Computers, auf dem die Software installiert ist, unter Umgebungsbedingungen, die nicht den vom Computerhersteller geforderten Bedingungen entsprechen; (b) dem Betrieb der Software mit einer anderen als der von Autodesk genannten Version der Betriebssystemsoftware; (c) einer nicht den vom Computerhersteller geforderten Standards entsprechenden Wartung des Computers, auf dem die Software installiert oder genutzt wird; (d) mangelnder Sorgfaltspflicht hinsichtlich einer ausreichenden Schulung des Personals für die Verwendung und den Betrieb der Software; (e) Wartungs-, Reparatur- oder sonstigen Arbeiten an der Software, die nicht von Autodesk vorgenommen wurden; oder (f) Nichteinhaltung der von Autodesk zur Verwendung mit der Software geforderten Mindestanforderungen an die Computer-Hardware.

2.2.5 Sie müssen: (a) sicherstellen, dass Ihr Benutzer Supportanfragen gemäß den vorliegenden Bedingungen stellt; (b) jederzeit im Besitz von Subskriptionen für Ihre Softwarelizenzen sein, für die Sie Support anfordern; (c) sicherstellen, dass Sie oder

Ihre Benutzer Autodesk die Informationen und Angaben zur Verfügung stellen, die Autodesk für die Bereitstellung von Support in angemessener Weise verlangen kann; (d) die von Autodesk bereitgestellten Anweisungen und Vorgehensweisen zur Fehlerbehebung befolgen, sofern zutreffend, bevor Sie eine Supportanfrage stellen; (e) die von Autodesk bereitgestellten Vorgehensweisen für die Fehlerbestimmung, Fehleranalyse und Serviceanfragen befolgen; (f) unverzüglich alle von Autodesk bereitgestellten Wartungsversionen oder Upgrades installieren; (g) unverzüglich alle von Autodesk bereitgestellten Produktpatches, Korrekturen, Updates oder Upgrades installieren; (h) Autodesk in angemessener Weise Zugang zu Ihrer Software ermöglichen, sofern dies von Autodesk als erforderlich angesehen wird; (i) sich damit einverstanden erklären, spätestens zum Zeitpunkt der Bereitstellung des Supports sämtliche Daten zu sichern und Ihr System in angemessener Weise zu schützen; (j) Autodesk nach besten Kräften Zugriff auf Ihr System über das Internet ermöglichen, sofern Autodesk dies im Rahmen einer möglicherweise angebotenen Ferndiagnose verlangt; und (k) Benutzern der Software Zugriff auf die neueste von Autodesk bereitgestellte Dokumentation zur Verwendung der Software ermöglichen.

2.2.6 Sie bestätigen und erklären sich damit einverstanden, dass Sie den Support ausschließlich für eigene Zwecke und nur für die Softwarelizenzen in Anspruch nehmen, für die Sie eine Subskription erworben haben. Sämtliche Informationen, die für Sie persönlich bestimmt, nur über ein Kennwort zugänglich oder auf andere Weise eingeschränkt sind, werden Ihnen streng geheim und unter der Bedingung zur Verfügung gestellt, dass Sie sie ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Autodesk in keiner Weise an Dritte weitergeben und ausschließlich für Zwecke verwenden, die im Zusammenhang mit der Verwendung der Softwarelizenzen stehen, für die Sie eine Subskription erworben haben. Darüber hinaus bestätigen Sie und erklären sich damit einverstanden, dass die Software in Ihre gesamte individuelle Hardware- und Softwareumgebung integriert ist, um bestimmte Funktionen bereitzustellen, und dass der Support innerhalb der Schranken Ihrer Konfiguration möglicherweise nicht zu den gewünschten Ergebnissen führt.

2.2.7 Wenn der Support durch einen autorisierten Gold-Support-Partner bereitgestellt wird, bestätigen Sie und erklären sich damit einverstanden, dass: (a) der Support vom autorisierten Gold-Support-Partner erworben wurde und durch diesen bereitgestellt wird; (b) Ihre Supportanfragen an den autorisierten Gold-Support-Partner weitergeleitet und von diesem beantwortet werden; (c) Autodesk nicht verpflichtet ist, Ihnen Support bereitzustellen, und keine Verantwortung für den Support übernimmt, den Sie von einem autorisierten Gold-Support-Partner erhalten; (d) Sie den autorisierten Gold-Support-Partner (und jeden weiteren autorisierten Gold-Support-Partner, an den Ihre Supportanfrage weitergeleitet wird) dazu berechtigen, Informationen zu Supportanfragen sämtlicher Benutzer anzuzeigen, aufzurufen und zu empfangen, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf, Supportanfragen über das Internet und sonstige Supportanfragen, die über das Autodesk-Subskriptions-Center zugänglich oder verfügbar sind; (e) Sie Autodesk dazu berechtigen, dem autorisierten Gold-Support-Partner die Informationen bereitzustellen, die zur Bearbeitung Ihrer Supportanfragen als erforderlich angesehen werden; und (f) die Bereitstellung des Supports an einen anderen autorisierten Gold-Support-Partner übertragen werden kann, wenn der autorisierte Gold-Support-Partner, von dem Sie bisher Support erhalten haben, nicht mehr geeignet, autorisiert oder in der Lage ist, den Support bereitzustellen.

### **2.3 Zusatzservices**

Autodesk kann Ihnen vorbehaltlich und gemäß den vorliegenden Bedingungen sowie etwaigen Zusatzbedingungen und Verpflichtungen seitens der Kunden Zusatzservices

bereitstellen. Die für die jeweiligen Zusatzservices geltenden Zusatzbedingungen und Verpflichtungen müssen akzeptiert werden, bevor Sie diese Zusatzservices aufrufen und in Anspruch nehmen können. Solange Sie die Zusatzbedingungen und Verpflichtungen für einen bestimmten Zusatzservice nicht akzeptieren, stimmen Sie zu, dass Autodesk in keiner Weise verpflichtet ist, einen derartigen Zusatzservice bereitzustellen.

**SIE BESTÄTIGEN, DASS AUTODESK KEINE GARANTIE DAFÜR ÜBERNIMMT, DASS WÄHREND DER VERTRAGSLAUFZEIT IHRER SUBSKRIPTION ERWEITERUNGEN, VERSIONEN, VORGÄNGERVERSIONEN, ZUSATZPRODUKTE, ZUSATZSERVICES ODER SUPPORT BEREITGESTELLT WERDEN.**

## **2.4 Verwendung von Vorgängerversionen**

2.4.1 Ungeachtet der Bestimmungen der Softwarelizenz von Autodesk, die mit Ihrer Software oder einer Version oder einer Erweiterung geliefert wird, sind Sie berechtigt, während der Vertragslaufzeit Ihrer Subskription eine oder mehrere von Autodesk schriftlich im Autodesk-Subskriptions-Center genannte Vorgängerversion(en), die der an Sie unter einer Subskription lizenzierten aktuellsten Version der Software vorausgegangen sind ("Vorgängerversion(en)"), zu installieren und weiterhin zu verwenden. Voraussetzung hierfür ist, dass folgende Bedingungen erfüllt sind: (i) die Verwendung der Vorgängerversionen unterliegt den Bestimmungen der geltenden Autodesk-Softwarelizenz in der geänderten Fassung gemäß Absatz 2.4; (ii) die Anzahl der Lizenzen für Vorgängerversionen, die Sie installieren und verwenden dürfen, übersteigt nicht die Gesamtzahl der Lizenzen für Vorgängerversionen der Software, für die Subskription besteht; (iii) wenn Sie über eine Einzelplatzversion oder einen einzelnen Platz einer Mehrplatzversion verfügen, sind die Software und alle Vorgängerversionen auf demselben Computer installiert; (iv) wenn Sie über eine Einzelplatzversion oder einen einzelnen Platz einer Mehrplatzversion verfügen, dürfen die Software und alle Vorgängerversionen nicht gleichzeitig verwendet werden; (v) wenn Sie über eine Einzelplatzversion oder einen einzelnen Platz einer Mehrplatzversion verfügen, werden die Vorgängerversionen bzw. alle zugelassenen Kopien davon auf keinen anderen Computer übertragen, es sei denn alle zugelassenen Kopien der Software werden auf denselben Computer übertragen; (vi) soweit erforderlich haben Sie eine wirksame Lizenz an der oder den Vorgängerversion(en) genommen und übersteigt Ihre Benutzung jener Vorgängerversion(en) nicht die Gesamtanzahl an Lizenzen an Vorgängerversion(en), die Sie ursprünglich genommen haben; und (vii) Sie bestätigen hiermit, dass Autodesk nicht verpflichtet ist, Support für die Vorgängerversion(en) bereitzustellen, der nicht in diesem Vertrag festgelegt ist, und dass diese Verpflichtungen jederzeit beendet werden können. Ungeachtet aller Bestimmungen in Abschnitt 2.4.1, die gegenteilig ausgelegt werden können, oder der Ausstellung von Autorisierungs-codes durch Autodesk, darf, sofern Autodesk keine ausdrückliche schriftliche Genehmigung erteilt hat, die Verwendung der Software, einschließlich der Vorgängerversion(en), unter keinen Umständen die maximale Anzahl der Lizenzen überschreiten, die Sie für die Software erworben haben und im Rahmen der Subskription verwenden. Bitte beachten Sie, dass Vorgängerversion(en) und die Rechte unter dieser Ziffer 2.4 unter Umständen nicht für jede Software und/oder nicht für bestimmte Vorgängerversionen der Software verfügbar sind.

2.4.2 Autodesk ist berechtigt, (nach ausreichender Vorankündigung) auf Ihrem Betriebsgelände oder auf elektronischem Wege zu überprüfen, ob alle/beliebige Versionen der Software entsprechend den Bestimmungen dieses Vertrags verwendet

werden. Sofern eine solche Überprüfung auf einen Vertragsbruch schließen lässt, behält sich Autodesk das Recht vor, diesen Vertrag zu beenden und/oder dadurch entstandene Schäden, Anwaltsgebühren und Kosten, einschließlich der Kosten der Überprüfung, einzufordern.

2.4.3 Wenn diese Software als „Crossgrade“ bezeichnet wird, finden die Bestimmungen der vorstehenden zwei Unterabsätze (2.4.1 und 2.4.2) auf die Software, von der Sie cross-graden, keine Anwendung. Des Weiteren müssen Sie sämtliche Kopien der Vorgängerversionen, einschließlich aller Kopien auf Ihrer Festplatte, deinstallieren und bei entsprechender Aufforderung durch Autodesk die gesamte Dokumentation innerhalb von sechzig (60) Tagen ab der Installation der Software an Autodesk oder Ihren Vertragshändler zurückgeben. Autodesk behält sich das Recht vor, einen zufrieden stellenden Beweis von Ihnen zu verlangen, dass die Vorgängerversion vernichtet wurde, oder die im vorstehenden Absatz 2.4.2 genannte Überprüfung durchzuführen.

2.4.4 Für den Fall, dass Autodesk Ihnen im Zusammenhang mit der für Sie lizenzierten Software zusätzliche Software bereitstellt, durch die die Software ergänzt oder erweitert wird, unterliegt die zusätzliche Software den vorliegenden Vertragsbedingungen, sofern bei der Lieferung nichts anderes vereinbart wurde.

2.4.5 Zum Ausschluss von Zweifeln wird hiermit bestätigt, dass Autodesk im Rahmen des vorliegenden Vertrags keinerlei Verpflichtung unterliegt, Ihnen Medien mit Vorgängerversionen der Software oder zugehöriger Dokumentation zur Verfügung zu stellen oder zusätzliche Autorisierungs-codes bzw. IDs für Hardware- oder Softwaresperren auszuhändigen. Des Weiteren behält sich Autodesk das Recht vor, eine Transaktionsgebühr für die Ausstellung bzw. Neuausstellung von Medien, Autorisierungs-codes und IDs für Hardware- oder Softwaresperren zu erheben, wenn Autodesk Ihnen diese nach eigenem Ermessen bereitstellt. Wenn die Vorgängerversion der Software zudem als veraltet erklärt oder anderweitig von Autodesk vom Markt genommen wurde, bestätigen Sie hiermit, dass a) Autodesk keinerlei Verpflichtung unterliegt, für die veralteten oder vom Markt genommenen Vorgängerversionen Autorisierungs-codes bzw. IDs für Hardware- oder Softwaresperren auszugeben oder Medien und sonstige Produkte bereitzustellen; und dass b) die Rechte zur Benutzung von Vorgängerversionen Sie nicht zur Installation zusätzlicher Lizenzen (d. h. einer größeren Anzahl von Lizenzen, als Sie unter Subskription haben) von Vorgängerversionen der Software berechtigen, die für veraltet erklärt oder anderweitig von Autodesk vom Markt genommen wurden.

2.4.6 Vorgängerversionen sind unter Umständen nicht für jede Software, für alle Sprachen oder in allen Regionen verfügbar. Autodesk behält sich das Recht vor, Rechte zur Benutzung von Vorgängerversionen jederzeit ohne vorherige Ankündigung abzuändern oder zu beenden. Wenn Ihre Subskription ausläuft oder anderweitig endet, richten sich Ihre etwaigen Rechte zur Benutzung der Vorgängerversion(en) nach den Bestimmungen der Autodesk-Softwarelizenz, einschließlich der Verpflichtungen, Vorgängerversion(en), deren Benutzung Ihnen nicht gestattet ist, zu deinstallieren.

### **3. ERWERB, VERLÄNGERUNGEN**

**3.1 Erwerb.** Wenn Sie Subskriptionen erwerben, sendet Ihnen Autodesk Anweisungen zum Aufrufen von Autodesk Subscription-Informationen und Support im Autodesk-Subskriptions-Center. Hier können Sie anhand eines Deckungsberichts feststellen, welche Software Ihrer Subskription unterliegt.

**3.2 Verlängerungen.** Vor Ablauf Ihrer Subskription können Sie bei einem

Vertragshändler oder bei Autodesk eine weitere Vertragslaufzeit („Verlängerungslaufzeit“) erwerben. Wenn Sie vor Ende der Vertragslaufzeit keine Verlängerung für Ihre Subskription erwerben, läuft Ihre Subskription automatisch ab, sofern nichts anderes mit Autodesk vereinbart wurde. Wenn Sie Ihre Subskription vor Ende der Vertragslaufzeit nicht verlängern, verliert dieser Vertrag seine Gültigkeit. Wenn Sie die abgelaufene Subskription wieder aktivieren möchten, müssen Sie den aktuellen Bedingungen für Autodesk Subscription zustimmen und sowohl die derzeit aktuelle Version als auch eine Subskription für diese Version erwerben. Darüber hinaus sind Sie verpflichtet, eventuelle zusätzliche oder sonstige Gebühren und Kosten zu bezahlen. Sie können im Deckungsbericht im Autodesk-Subskriptions-Center feststellen, für welche Software Sie eine Subskription verlängert haben.

#### **4. ERGÄNZUNGEN ZU AUTODESK SUBSCRIPTION**

Subskriptionen, die für weitere Software erworben wurden, werden Ihrem Autodesk-Subskriptionskonto anteilig auf Jahresbasis hinzugefügt, und zwar auf- oder abgerundet (wird von Autodesk festgelegt) und auf das Wirksamkeitsdatum (unten definiert) Ihrer Subskription oder Subskriptionsverlängerung abgestimmt.

#### **5. LIEFERUNG**

Erweiterungen, Versionen oder Zusatzprodukte werden nach Ermessen von Autodesk (a) zum Herunterladen im Autodesk-Subskriptions-Center oder einer Nachfolgewebsite oder nach Bekanntgabe durch Autodesk auf einer anderen Website oder an einem anderen Ort bereitgestellt, (b) CPT (Incoterms 2000) vom Autodesk-Erfüllungsort zu der auf dem Kundeninformationen-Formular genannten Adresse (oder, für den Fall, dass kein Kundeninformationen-Formular bzw. keine Adresse genannt wird, an eine beliebige andere Autodesk zur Verfügung gestellte Adresse) geliefert oder (c) über einen von Autodesk autorisierten Dritten geliefert. Sie werden von Autodesk über die Verfügbarkeit von Erweiterungen, Versionen oder Zusatzprodukten sowie Liefermethoden informiert. Die Lieferung durch Autodesk erfolgt vorbehaltlich eines geschäftlich vertretbaren Aufwands innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Zeitpunkt der Benachrichtigung oder, soweit zutreffend, ab Ihrer Anfrage nach physikalischer Lieferung; Autodesk übernimmt jedoch keine Haftung für Verluste oder Kosten, die Ihnen durch eine Lieferverzögerung oder eine Lieferung an eine falsche Adresse entstehen.

#### **6. VERTRAGSLAUFZEIT UND BEENDIGUNG**

**6.1 Wirksamkeitsdatum; Vertragslaufzeit.** Das Wirksamkeitsdatum („Wirksamkeitsdatum“) der Erstvertragslaufzeit („Erstvertragslaufzeit“) Ihrer Subskription ist das von Autodesk gemäß den Richtlinien für Autodesk Subscription festgelegte Datum. Verlängerungslaufzeiten von Subskriptionen beginnen jeweils am Jahrestag des Wirksamkeitsdatums. Die Erstvertragslaufzeit Ihrer Subskription verlängert sich um ein (1), zwei (2) oder drei (3) Jahre ab dem Wirksamkeitsdatum, je nach Vertragslänge, für die Sie sich qualifiziert und die Sie ausgewählt und erworben haben. Die Verlängerungslaufzeit Ihrer Subskription verlängert sich unmittelbar nach Ablauf der Erstvertragslaufzeit oder der Verlängerungslaufzeit (je nach Fall) um ein (1), zwei (2) oder drei (3) Jahre ab dem Jahrestag des Wirksamkeitsdatums, je nachdem, welche Verlängerungslaufzeit Sie ausgewählt und erworben haben. Autodesk ist bestrebt, Ihren Kauf innerhalb von 48 Stunden nach dem Wirksamkeitsdatum bzw. dem relevanten Jahrestag des Wirksamkeitsdatums (je nach Fall) zu bestätigen.

**6.2** Sowohl Autodesk als auch Sie können Ihre Subskription unmittelbar



beenden, wenn eine der Parteien den in diesen Bedingungen genannten Verpflichtungen nicht nachkommt und dieses Versäumnis dreißig (30) Tage nach Benachrichtigung durch die jeweils andere Partei anhält.

**6.3** Autodesk kann Ihre Subskription vorübergehend einstellen oder beenden, wenn Sie gegenüber Autodesk oder dem Vertragshändler (je nach Fall) Ihren Zahlungsverpflichtungen entsprechend den Bedingungen für eine Subskription oder eine Verlängerung nicht nachkommen. Autodesk kann Ihre Subskription nach Belieben jederzeit beenden. In diesem Fall erstattet Ihnen Autodesk den Anteil an der Subskriptionsgebühr, der dem noch nicht abgelaufenen Teil der aktuellen Laufzeit entspricht.

## **7. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG; KEINE GARANTIE**

AUTODESK HAFTET IN KEINEM FALL FÜR SCHÄDEN, DIE DARAUS ENTSTEHEN, DASS WÄHREND DER LAUFZEIT IHRER SUBSKRIPTION KEINE ERWEITERUNGEN, VERSIONEN, ZUSATZPRODUKTE ODER ZUSATZSERVICES SOWIE SUPPORT BEREITGESTELLT WERDEN. AUTODESK HAFTET IN KEINEM FALL FÜR KOSTEN, DIE DURCH DIE BESCHAFFUNG VON ERSATZWAREN ODER ERSATZSERVICES ENSTEHEN. AUTODESK SCHLIESST JEGLICHE HAFTUNG FÜR INDIREKTE SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN, SPEZIELLE ODER ZUFÄLLIG ENTSTANDENE SCHÄDEN ODER ENTGANGENE GEWINNE SOWIE SÄMTLICHE VERWENDUNGS- ODER DATENVERLUSTE AUS. DIE ALLEINIGE HAFTUNG VON AUTODESK FÜR SÄMTLICHE KOSTEN, VERLUSTE ODER SCHÄDEN AUS ALLEN ANSPRÜCHEN, PROZESSEN ODER KLAGEN, DIE MIT IHRER SUBSKRIPTION IM ZUSAMMENHANG STEHEN, BESCHRÄNKT SICH UNABHÄNGIG VON DEREN URSACHE AUF DIREKT ENTSTANDENE SCHÄDEN UND ÜBERSTIEGT IN KEINEM FALL DIE SUBSKRIPTIONSGEBÜHREN, DIE SIE FÜR DIE SUBSKRIPTION ENTRICHTET HABEN, DENEN DIESER ANSPRUCH ZUGRUNDE LIEGT. DIESE BESCHRÄNKUNGEN GELTEN AUCH DANN, WENN AUTODESK VON DER MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN IN KENNTNIS GESETZT WURDE. SIE BESTÄTIGEN, DASS DIE SUBSKRIPTIONSGEBÜHR DIESE RISIKOVERTEILUNG WIDERSPIEGELT UND DASS DIE IN DIESEM ABSATZ GENANNT BECHRÄNKUNG EINEN WESENTLICHEN BESTANDTEIL DES VERTRAGS ZWISCHEN DEN PARTEIEN DARSTELLT.

AUTODESK ÜBERNIMMT KEINERLEI VERANTWORTUNG ODER HAFTUNG FÜR SCHÄDEN, DIE AUS DEM VERLUST ODER DEM DIEBSTAHL VON ERWEITERUNGEN, VERSIONEN ODER ZUSATZPRODUKTEN ENTSTEHEN. SIE TRAGEN DIE ALLEINIGE VERANTWORTUNG ZUM SCHUTZ VON ERWEITERUNGEN, VERSIONEN UND ZUSATZPRODUKTEN VOR VERLUST ODER DIEBSTAHL SOWIE ZUM SCHUTZ IHRER INVESTITIONEN DURCH VERSICHERUNGEN ODER ANDERE ANGEMESSENE MASSNAHMEN.

Die vorliegenden Bedingungen beschränken in keiner Weise die Haftung von Autodesk, falls es durch die Nachlässigkeit von Autodesk zu Verletzungen oder Unfällen mit Todesfolge kommen sollte. Diese Beschränkungen stellen eine Ergänzung, nicht jedoch den Ersatz der in dem jeweils gültigen Autodesk-Lizenzvertrag genannten Haftungsbeschränkungen dar.

SOWEIT NICHT IN EINEM ANWENDBAREN AUTODESK LIZENZVERTRAG ANDERS BESTIMMT UND SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG ÜBERNIMMT AUTODESK KEINERLEI GARANTIE, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN FÜR ERWEITERUNGEN, VERSIONEN, ZUSATZPRODUKTE, ZUSATZSERVICES ODER SUPPORT, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, KRAFT GESETZES ODER INFOLGE VON GESCHÄFTSVERKEHR ODER HANDEL, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF, KONKLUDENTE GEWÄHRLEISTUNGEN DER

MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. INSBESONDERE ÜBERNIMMT AUTODESK KEINE GEWÄHRLEISTUNG DAFÜR, DASS: (A) DER SUPPORT DURCH AUTODESK ODER EINEN AUTORISIERTEN GOLD-SUPPORTPARTNER EINEN FEHLERFREIEN UND UNTERBRECHUNGSFREIEN BETRIEB DER SOFTWARE GEWÄHRLEISTET; (B) FEHLER DURCH AUTODESK ODER EINEN AUTORISIERTEN GOLDSUPPORT-PARTNER BEHOBEN WERDEN; (C) AUTODESK ODER EIN AUTORISIERTER GOLDSUPPORT-PARTNER JEDE SUPPORTANFRAGE DURCH EINEN BENUTZER LÖSEN; ODER (D) DIE VON AUTODESK ODER EINEM AUTORISIERTEN GOLD-SUPPORT-PARTNER VORGESCHLAGENE MASSNAHME HINSICHTLICH EINER SUPPORTANFRAGE IHREN ERWARTUNGEN ODER ANFORDERUNGEN ENTSPRICHT. DER INHALT DER VORLIEGENDEN BEDINGUNGEN BESCHRÄNKT IN KEINER WEISE DIE GÜLTIGKEIT VON GARANTIEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN, DIE KRAFT GESETZES ANWENDUNG FINDEN UND NICHT AUSGESCHLOSSEN, BESCHRÄNKT ODER GEÄNDERT WERDEN KÖNNEN.

## **8. ALLGEMEINES**

**8.1 Maßgebendes Recht.** Die Rechte und Pflichten der Vertragsparteien im Rahmen der vorliegenden Bedingungen unterliegen folgendem Recht: (a) beim Erwerb von Subskriptionen in Kanada, Mexiko oder den Vereinigten Staaten von Amerika den Gesetzen des Staates Kaliforniens (mit Ausnahme des Kollisionsrechts) und der Vereinigten Staaten von Amerika. Die Vertragsparteien unterliegen in diesem Fall der alleinigen Zuständigkeit des obersten Gerichts des Staates Kalifornien in Marin County oder dem amerikanischen Bezirksgericht für Nordkalifornien in San Francisco; oder (b) beim Erwerb von Subskriptionen in anderen Ländern gemäß den Gesetzen des Landes, in dem sich der registrierte Geschäftsort von Autodesk befindet. In diesem Fall liegt die Gerichtsbarkeit für aus diesen Bedingungen entstehende Streitfälle bei den Gerichten des entsprechenden Landes. Unabhängig von dem Ort, an dem Sie Subskriptionen erwerben: (a) stimmen Sie hiermit zu, dass die Zustellung der Ladung und Klageschrift per Einschreiben an die auf dem Kundeninformationen- Formular angegebene Adresse (bzw. die Autodesk zuletzt bekannte Adresse, falls kein Kundeninformationen- Formular vorgelegt wurde) erfolgt, sofern das geltende Recht dies zulässt; und (b) unternehmen Autodesk und Sie den Versuch, ungeachtet des Vorstehenden Streitigkeiten, die durch den Erwerb Ihrer Subskription oder aus diesen Bedingungen entstehen, vor der Geltendmachung beim zuständigen Gericht einvernehmlich beizulegen.

**8.2 Höhere Gewalt.** Autodesk haftet nicht für Verluste, Schäden oder Strafen, die durch verspätete oder nicht erfüllte Leistungen entstehen, die auf höhere Gewalt, Lieferantenverzug oder andere Gründe zurückzuführen sind, die außerhalb des Einflussbereichs von Autodesk liegen.

**8.3 Abtretung; Abwandlung; Verzicht.** Es ist untersagt, ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Autodesk Rechte oder Lizenzen abzutreten oder aus diesen Bedingungen entstehende Pflichten zu übertragen. Autodesk kann die aus diesem Vertrag resultierenden Rechte und Pflichten abtreten bzw. die Pflichten einem Subunternehmer auferlegen. Eine Abwandlung der vorliegenden Bedingungen oder ein Verzicht auf die sich daraus ergebenden Rechte ist nur gültig, sofern die davon betroffene Partei schriftlich zugestimmt hat. Der Verzicht zur Geltendmachung einer Vertragsverletzung oder Unterlassung stellt keinen Verzicht auf andere Rechte dar, die sich aus den vorliegenden Bedingungen ergeben, bzw. auf die Geltendmachung darauf folgender Vertragsverletzungen oder Unterlassungen.

**8.4 Exportkontrollen der Vereinigten Staaten.** Das amerikanische Recht verbietet bzw. beschränkt den Vertrieb, den Export oder die Wiederausfuhr von

Erweiterungen, Versionen, Zusatzprodukten oder Zusatzservices sowie von technischen Daten oder Support (a) nach Kuba, Iran, Irak, Libyen, Nordkorea, Sudan, Syrien oder einem anderen Land, dem ein Embargo oder eine Beschränkung auferlegt wurde, (b) in alle Länder, die eine Lizenz der Regierung der Vereinigten Staaten benötigen, sofern eine solche Lizenz nicht vorliegt; oder (c) an Personen oder Organisationen, die in der amerikanischen „Table of Denial Orders“, der „Entity List“ oder der „List of Specially Designated Nationals and Blocked Persons“ aufgeführt sind. Durch den Erwerb einer Subskription bestätigen Sie, dass Sie kein Staatsbürger von Kuba oder einem anderen Land sind, über das ein Embargo verhängt wurde, nicht in der „Table of Denial Orders“, der „Entity List“ oder der „List of Specially Designated Nationals and Blocked Persons“ aufgeführt sind und kein Vertreter oder Angestellter einer Organisation auf einer dieser Ausschlusslisten sind.

**8.5 Gesamter Vertrag; Trennbarkeit.** Sofern nichts anderes angegeben wurde, stellen diese Bedingungen und alle Dokumente, auf die sie sich beziehen, den gesamten Vertrag zwischen den Parteien dar und konsolidieren und ersetzen alle zuvor oder gleichzeitig getroffenen Vereinbarungen, Diskussionen oder Übereinkünfte. Im Falle eines Konflikts zwischen den vorliegenden Bedingungen und denen einer Autodesk-Softwarelizenz finden die vorliegenden Bedingungen Anwendung. Im Falle eines Konflikts zwischen ergänzenden Bedingungen und den vorliegenden Bedingungen, finden die ergänzenden Bedingungen Anwendung. Bedingungen, die Sie beim Erwerb von Subskriptionen oder darauf bezogener Kommunikation festgesetzt haben, die die Änderung dieser Bedingungen zum Inhalt haben, sind ungültig und wirkungslos, sofern keine schriftliche Zustimmung vorliegt, die von einem Vertreter mit Vertretungsmacht von Autodesk unterzeichnet wurde, oder Autodesk Sie entsprechend darüber in Kenntnis gesetzt hat. Wenn ein zuständiges Gericht in einem endgültigen und nicht anfechtbaren Urteil festlegt, dass eine der Bestimmungen der vorliegenden Bedingungen nicht durchsetzbar ist, wird diese Bestimmung weitestgehend gemäß der dargelegten Absicht der Parteien durchgesetzt, während die übrigen Bestimmungen der Bedingungen weiterhin ihre vollständige Gültigkeit besitzen.

**8.6 Mitteilungen.** Mitteilungen von Autodesk müssen in schriftlicher Form erfolgen und können per Post oder E-Mail gesendet oder an das Autodesk-Subskriptions-Center gesandt werden, wobei es Autodesk obliegt, die angemessene Mitteilungsform zu bestimmen. Sie dürfen derartige Mitteilungen nicht abbestellen. Mitteilungen von Ihnen müssen in schriftlicher Form erfolgen und können per Post oder E-Mail gesendet werden. Mitteilungen von Autodesk an Sie treten in Kraft 1) sobald die Mitteilung per E-Mail an die im Kundeninformationen-Formular oder in einem anderen offiziellen Dokument genannte E-Mail-Adresse gesendet wurde oder 2) fünf (5) Tage nachdem die Mitteilung per Post an die im Kundeninformationen-Formular oder in einem anderen offiziellen Dokument genannte Adresse gesendet wurde, oder 3) zehn (10) Geschäftstage nachdem die Mitteilung an das Autodesk-Subskriptions-Center gesendet oder mittels einer anderen, von Autodesk als angemessen erachteten Versandart zugestellt wurde. Mitteilungen von Ihnen an Autodesk gelten als erfolgt, sobald sie per E-Mail an folgende Adressen gesendet (und von Autodesk empfangen) wurden: Beim Erwerb von Subskriptionen in Nordamerika: <mailto:subscription-team@autodesk.com>; beim Erwerb von Subskriptionen in Lateinamerika: [la.abc@autodesk.com](mailto:la.abc@autodesk.com); beim Erwerb von Subskriptionen in Europa, Afrika oder dem Nahen Osten: [EMEAsubscriptions@autodesk.com](mailto:EMEAsubscriptions@autodesk.com); beim Erwerb von Subskriptionen im asiatisch-pazifischen Raum: [ap.subscriptions@autodesk.com](mailto:ap.subscriptions@autodesk.com) und in Japan [jp.subscriptions@autodesk.com](mailto:jp.subscriptions@autodesk.com). Von Ihnen per Post an Autodesk gesendete Mitteilungen gelten als erfolgt, sobald sie von Autodesk empfangen wurden.

**8.7 Datenschutz.** Sie stimmen zu, dass Autodesk die mit dem Kundeninformationen-Formular vorliegenden Angaben (und/oder alle anderen Daten, die Sie in diesem Zusammenhang bereitgestellt haben) gemäß den aktuell gültigen Datenschutzbestimmungen von Autodesk verwalten und verwenden darf (einschließlich der Weitergabe dieser Daten an Vertragspartner von Autodesk außerhalb der EU zur alleinigen Verarbeitung durch Autodesk), um die sich aus diesem Vertrag Ihnen gegenüber ergebenden Verpflichtungen erfüllen zu können. Die derzeit gültigen Datenschutzbestimmungen von Autodesk sind unter [www.autodesk.de](http://www.autodesk.de) und/oder bei der örtlichen Autodesk-Niederlassung verfügbar. Darüber hinaus stimmen Sie ausdrücklich zu, dass Autodesk Informationen über Ihre Supportanfragen und Ihre Nutzung des Autodesk-Subskription-Centers Vertragshändlern mitteilt, die Support bereitstellen oder anderweitig von Ihnen damit beauftragt wurden, Sie und Ihre Benutzer bei der Bereitstellung, Verwaltung oder Verwendung von Support zu unterstützen.

**8.8 Weiterbestehen.** Ziffern 7 und 8 dieser Bedingungen finden auch nach der Beendigung Ihrer Subskription weiterhin Anwendung.

**8.9 Überarbeitung der Bedingungen.** Autodesk behält sich das Recht vor, die vorliegenden Bedingungen, ergänzende Bedingungen sowie Zusatzservices jederzeit zu ändern. In diesem Fall werden Sie von den Überarbeitungen in Kenntnis gesetzt. Die Benachrichtigung kann per E-Mail, per Post an das Autodesk-Subskriptions-Center oder auf eine von Autodesk als angemessen erachtete Weise erfolgen. Wenn Sie den besagten Überarbeitungen nicht zustimmen, müssen Sie Autodesk innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Datum der Benachrichtigung durch Autodesk darüber informieren. Wenn Sie Autodesk entsprechend informieren, unterliegt Ihre vorhandene Subskription weiterhin den vorliegenden von Ihnen angenommenen (bzw. als angenommen erachteten) Bedingungen, und zwar bis zum Ablauf ihrer aktuellen Laufzeit (sofern Sie alle anfallenden Gebühren für die gesamte Vertragslaufzeit bezahlt haben; wenn Sie nicht alle anfallenden Gebühren für die gesamte Vertragslaufzeit bezahlt haben, endet Ihre Subskription mit Ablauf des Jahres oder Zeitraums, für das bzw. den Sie die anfallenden Gebühren bezahlt haben). Bei Ablauf der Vertragslaufzeit erlöschen die Subskriptionen. Wenn Sie Autodesk keine derartige Mitteilung zukommen lassen oder neue Subskriptionen erwerben bzw. Ihre vorhandenen Subskriptionen verlängern oder weiterhin die jährlich anfallenden Gebühren oder sonstige Subskriptionsgebühren bezahlen (sofern zutreffend), gelten die Überarbeitungen für all Ihre Subskriptionen als akzeptiert. Ungeachtet des Vorstehenden haben Sie im Falle einer Überarbeitung der Bedingungen, ergänzenden Bedingungen oder Zusatzdienste durch Autodesk keinen Anspruch auf zusätzliche Leistungen oder Services, die sich daraus ergeben, es sei denn, Sie zahlen Autodesk oder den Vertragshändlern die im Zusammenhang mit dieser Überarbeitung fällige Gebühr, sofern zutreffend.

## **ANLAGE A - SUPPORTLEISTUNGEN**

### **Unterstützte Software:**

Sofern nichts anderes mit Autodesk schriftlich vereinbart wurde, wird Support ausschließlich für die Software bereitgestellt, die im Autodesk-Subskriptions-Center aufgeführt sind oder anderweitig von Autodesk bestimmt wurden, und nicht für andere Software, Demo-Versionen, NFS- oder NFR-Versionen, Testversionen oder Schulungsversionen, es sei denn, dass etwas anderes von Autodesk bestimmt wurde oder im Autodesk-Subskriptions-Center aufgeführt ist. Die unten genannten Supportstufen sind möglicherweise nicht in Ihrer Region verfügbar.

Je nach ausgewählter Supportstufe, die in der von Autodesk direkt an Sie oder den Vertragshändler zugestellten Rechnung ausgewiesen ist, erhalten Sie folgenden Support, sofern dieser Support direkt von Autodesk bereitgestellt wird:

### ALLGEMEINE BEDINGUNGEN FÜR ALLE SUPPPORTSTUFEN

Für alle von Autodesk bereitgestellten Supportstufen gelten folgende Bedingungen:

(a) Autodesk akzeptiert und beantwortet Benutzeranfragen, die zurückzuführen sind auf: (i) die Installation, einschließlich der Installation von Lizenzverwaltungstools, Konfiguration und Fehlerbehebung von Software; und (ii) die Anpassung von Software mithilfe unkompilierter Makrosprachen wie LISP und VBA, sofern die Befehle und Funktionen der Makrosprache nicht laut Dokumentation funktionieren. Beim Support für Software, für die Sie eine Subskription erworben haben, akzeptiert und beantwortet Autodesk keine Benutzeranfragen, die auf Skript- oder Programmierprobleme oder auf Probleme, die im Zusammenhang mit Anwendungen, Peripheriegeräten, Netzwerken oder Betriebssystemen von Drittanbietern stehen, zurückzuführen sind.

(b) Autodesk unternimmt wirtschaftlich vertretbare Bemühungen, alle Benutzeranfragen fachmännisch zu beantworten. Aber: SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG ÜBERNIMMT AUTODESK KEINE GEWÄHRLEISTUNG HINSICHTLICH DER GEPLANTEN BEANTWORTUNGSZEIT EINER ANFRAGE. DER GESAMTE DURCH AUTODESK BEREITGESTELLTE SUPPORT IM RAHMEN DER SUBSKRIPTION UNTERLIEGT DEN BESTIMMUNGEN VON ZIFFER 7 DIESER BEDINGUNGEN.

(c) Die Einreichung von Supportanfragen muss ausschließlich im Zusammenhang mit dem von Ihnen oder Ihren Benutzern verwendeten Software stehen, für das Sie Anspruch auf Support haben, und kann in Englisch oder einer anderen Sprache erfolgen, sofern Autodesk andere Sprachen in Ihrer Region unterstützt. Informationen über Support in der jeweiligen Landessprache erhalten Sie im Autodesk-Subskriptions-Center.

### WEBSUPPORT UMFASST FOLGENDES:

(1) die Bereitstellung von Websupport für die Benutzer an Geschäftstagen zu den örtlichen Geschäftszeiten. Die örtlichen Geschäftszeiten sind normalerweise zwischen 9 und 17 Uhr, können aber je nach Region davon abweichen. Informationen über die örtlichen Geschäftszeiten erhalten Sie im Autodesk-Subskriptions-Center.

(2) die wirtschaftlich angemessene Bemühung, Antworten auf ordnungsgemäß gestellte Anfragen eines Benutzers an einem Geschäftstag innerhalb von vier (4) Geschäftsstunden ab dem Zeitpunkt, zu dem die Anfrage gestellt wurde, zu geben.

Die Antworten werden im Autodesk-Subskriptions-Center veröffentlicht, und der Benutzer wird per E-Mail benachrichtigt, wenn eine Antwort verfügbar ist. Die Benutzer können auch per E-Mail oder Telefon kontaktiert werden, um die Lösung bestimmter Probleme zu vereinfachen. Diese Antwort besteht aus einer der folgenden Möglichkeiten: (a) einen Vorschlag zur Problemlösung; (b) die Bitte um ausführlichere Informationen oder Klärung, sodass Autodesk angemessene Maßnahmen bestimmen kann; oder (c) im Falle einer Anfrage, die nach dem alleinigen Ermessen von Autodesk umfangreiche Nachforschungen oder Nachfragen erfordert, eine Benachrichtigung über die geschätzte Zeit zur Bereitstellung weiterer Informationen, einer Lösung oder einer Umgehung des Problems, je nach Fall.

(3) die Einreichung von Websupport-Anfragen ausschließlich über das Autodesk-Subskriptions-Center und unter Beachtung der dort genannten Anweisungen und Vorgehensweisen.

GOLD-SUPPORT BEINHALTET DEN OBEN BESCHRIEBENEN WEBSUPPORT SOWIE FOLGENDES:

(1) die Bereitstellung von Telefonsupport für benannte Anrufer an Geschäftstagen zu den örtlichen Geschäftszeiten. Die örtlichen Geschäftszeiten sind normalerweise zwischen 9 und 17 Uhr, können aber je nach Region davon abweichen. Informationen über die örtlichen Geschäftszeiten erhalten Sie im Autodesk-Subskriptions-Center.

(2) wirtschaftlich vertretbare Bemühungen gemäß der oben stehenden Beschreibung von Websupport, telefonische Supportanfragen benannter Anrufer innerhalb von zwei (2) Stunden nach dem ersten Supportanruf zu beantworten.

PLATIN-SUPPORT BEINHALTET WEBSUPPORT SOWIE FOLGENDES:

(1) Zugang zu Telefonsupport für benannte Anrufer an fünf (5) Tagen in der Woche rund um die Uhr. Gegen eine zusätzliche Gebühr kann Telefonsupport an sieben (7) Tagen in der Woche rund um die Uhr erworben werden. Autodesk-Feiertage sowie Zeiten einer vorübergehenden Unterbrechung für planmäßige oder im Notfall auch ungeplante Wartungsarbeiten sind nicht eingeschlossen.

(2) wirtschaftlich vertretbare Bemühungen gemäß der oben stehenden Beschreibung von Websupport, telefonische Supportanfragen benannter Anrufer während der Öffnungszeiten der Autodesk Supportzentren innerhalb von einer (1) Stunde zu beantworten. Autodesk Supportzentren sind derzeit planmäßig zwischen Sonntag 21.00 Uhr und Freitag 0.00 Uhr GMT/UTC geöffnet (ausgenommen Autodesk-Feiertage sowie Zeiten einer vorübergehenden Unterbrechung für planmäßige oder im Notfall auch ungeplante Wartungsarbeiten). Die für Sie anwendbare Öffnungszeit richtet sich jedoch nach der Lokalzeit des für Sie zuständigen Supportzentrums.

(3) die Benennung von mindestens einem Technical Account Managers bei Autodesk, der als Eskalationsstufe zwischen Ihnen und dem Autodesk Produktsupport dient.

(4) Bereitstellung eines Statusberichts einmal pro Quartal nach den jeweiligen Vorgaben Ihres Technical Account Managers oder sonst durch Autodesk.

## **ANLAGE B – ZUSATZSERVICES**

1. **E-Learning:** Sie sind berechtigt, die an Ihr individuelles Arbeitstempo anpassbaren E-Learning-Module aufzurufen, die Autodesk gelegentlich im Autodesk-Subskriptions-Center zur Verfügung stellt. Erläuterungen zu den von Autodesk im Rahmen von Autodesk Subscription gelegentlich angebotenen Zusatzservices erhalten Sie im Autodesk-Subskriptions-Center.

## Erläuterungen zum Zusatzservice e-Learning

Autodesk® e-Learning bietet kurze Lektionen für einige der über das Autodesk Subskriptionsprogramm zur Verfügung gestellten Autodesk-Produkte, die Sie in Ihrem individuellen Arbeitstempo durcharbeiten können. Alle Lektionen wurden von Fachleuten diverser Branchen im Hinblick darauf ausgewählt, den Schulungsanforderungen für wichtige Anwendungsfunktionen und branchenspezifische Verfahrensweisen gerecht zu werden.

Die e-Learning-Lektionen können jederzeit (normale und außerplanmäßige Wartungsarbeiten oder regelmäßige Ausfallzeiten ausgeschlossen) im Internet über das Autodesk-Subskriptions-Center aufgerufen werden. Sie bieten Benutzern eine praktische Möglichkeit, ihre Fähigkeiten auszubauen und die Produktivität zu steigern. Autodesk e-Learning wurde speziell dafür entwickelt, Benutzerwissen in interaktiver Form zu testen und zu erweitern.

Viele der Lektionen ermöglichen es dem Benutzer zudem, seine Fähigkeiten vor und nach dem Absolvieren einer Lektion einzuschätzen. Anhand der Ergebnisse dieser Einschätzung kann der Benutzer dann die Lektionen bestimmen, mit denen er seine Wissenslücken schließen kann, was es ihm wiederum ermöglicht, gezielt zu lernen und somit Zeit zu sparen.

Der Zugriff auf e-Learning erfolgt über das Autodesk-Subskriptions-Center. (Die Benutzer sind diejenigen Personen, die Sie für den Support bestimmt haben.) Je nach erworbenem Autodesk-Produkt haben die Benutzer Zugriff auf einen oder mehrere Kataloge, die für die e-Learning-Lektionen zur Verfügung stehen. Kataloge sind eine Zusammenstellung einer oder mehrerer e-Learning-Lektionen, die auf Autodesk-Software und deren Versionen basieren. Die neuesten für Ihre Subskription(en) relevanten Kataloge können über das Autodesk-Subskriptions-Center aufgerufen werden. Sofern in den Katalogen nichts anderes vermerkt ist, sind die Lektionen in englischer Sprache verfügbar. Falls einige Lektionen auch in anderen Sprachen verfügbar sind, können sich die Inhalte unterscheiden. Gelegentlich kommt es vor, dass Autodesk neue Lektionen zu vorhandenen Katalogen hinzufügt oder Kataloge für neue Versionen einführt. Auf diese Weise können die Benutzer ihre Fähigkeiten kontinuierlich verbessern.

Der Zugriff auf und die Verwendung von einigen e-Learning-Lektionen setzt u. U. zusätzliche Software voraus, die Autodesk zum Herunterladen im Web nach Maßgabe der gültigen Lizenzbedingungen zur Verfügung stellt.

Es ist untersagt, die e-Learning-Lektionen zu kopieren oder sie in sonstiger Weise anderen zugänglich zu machen. Die e-Learning-Lektionen sind ausschließlich für den eigenen Gebrauch bestimmt. Der alleinige Anspruch auf sowie das Copyright für die e-Learning-Lektionen liegen bei Autodesk. Alle Rechte vorbehalten.