

One-Pager: Neuer Prozess für Angebote, Bestellungen und Auftragsabwicklung für Autodesk Produkte seit dem 16. September 2024

Angebots- und Bestellprozess

Benötigen Sie ein Angebot für ein neues Abonnement oder die Verlängerung des alten Abonnements, **so wenden Sie sich weiterhin an Ihren FIDES Kundenberater.**

Im Rahmen des neuen Verfahrens wird bei Verlängerungen und neu erworbenen Abonnements standardmäßig die automatische Verlängerung aktiviert. Sie können diese Funktion jedoch in Ihrem Konto deaktivieren, falls Sie es vorziehen, bei jeder Verlängerung ein neues Angebot zu erhalten. In diesem Fall deaktivieren Sie in Ihrem Autodesk-Account die automatische Verlängerung Ihrer Lizenzen - AutoRenewal Button auf „OFF“ stellen.

Kaufprozess

Wählen Sie die für Sie passende Zahlungsmethode. Bitte vergessen Sie nicht, Ihre Umsatzsteuer-ID-Nummer einzutragen, falls diese noch nicht hinterlegt sein sollte.

- Überprüfen Sie Ihren Autodesk-Account: Stellen Sie sicher, dass Ihre Firmierung und Adresse korrekt angegeben sind, da dies die Rechnungsadresse betrifft.
- Überprüfen Sie Ihre Umsatzsteuer-ID-Nummer.

Sie erhalten die Bestellinformationen zu Ihrem Produkt sowie die Rechnung direkt von Autodesk.

Die Bezahlung erfolgt nicht mehr an die FIDES, sondern an Autodesk direkt. Es stehen Ihnen vielfältige Möglichkeiten zur Verfügung:

- Bezahlung über Kreditkarte
- Bezahlung über Lastschrift
- Bezahlung über Rechnung
- Bezahlung über Paypal

Ihre Vorteile der neuen Kaufabwicklung:

- Verträge können jetzt taggenau in andere Verträge eingebunden werden
- Vielfältige Zahlungsoptionen
- Automatische Verlängerung von Verträgen, sofern Sie diese Option nicht deaktivieren (Auto-Renew)

Hinweis: Dreijährige Abonnements mit jährlicher Zahlungsweise sind erst bei der nächsten Verlängerung (2027) von der neuen Kaufabwicklung betroffen. Diese Abonnements werden 2025 und 2026 noch durch die FIDES fakturiert.

Bei allen Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren FIDES Kundenberater.

**Ihr
FIDES-Team**